



COMPTE RENDU TECHNIQUE



25 communes

Ile d'Aix

19 dépositaires

9

lignes régulières



+1 R'bus à la demande

toute l'année du lundi au samedi

1

ligne des vacances de printemps*
aux vacances d'automne

dimanche & jour férié (sauf 1er mai) *zone A

4

RPI en période scolaire

du lundi au vendredi



1

R'bus TPMP



1

Boutique



+1 E-boutique

R'bus

LE PLAN DU RÉSEAU



Le réseau de lundi au samedi R'DUS

	ROCHEFORT Centre	ROCHEFORT Parc des Pêcheurs
	ROCHEFORT Centre	ROCHEFORT Parc des Pêcheurs
	ROCHEFORT Centre	ROCHEFORT Parc des Pêcheurs
	ROCHEFORT Centre	ROCHEFORT Parc des Pêcheurs
	ROCHEFORT Centre	ROCHEFORT Parc des Pêcheurs
	ROCHEFORT Centre	ROCHEFORT Parc des Pêcheurs
	ROCHEFORT Centre	ROCHEFORT Parc des Pêcheurs
	ROCHEFORT Centre	ROCHEFORT Parc des Pêcheurs
	ROCHEFORT Centre	ROCHEFORT Parc des Pêcheurs
	ROCHEFORT Centre	ROCHEFORT Parc des Pêcheurs
	ROCHEFORT Centre	ROCHEFORT Parc des Pêcheurs
	ROCHEFORT Centre	ROCHEFORT Parc des Pêcheurs
	ROCHEFORT Centre	ROCHEFORT Parc des Pêcheurs
	ROCHEFORT Centre	ROCHEFORT Parc des Pêcheurs
	ROCHEFORT Centre	ROCHEFORT Parc des Pêcheurs
	ROCHEFORT Centre	ROCHEFORT Parc des Pêcheurs
	ROCHEFORT Centre	ROCHEFORT Parc des Pêcheurs
	ROCHEFORT Centre	ROCHEFORT Parc des Pêcheurs
	ROCHEFORT Centre	ROCHEFORT Parc des Pêcheurs
	ROCHEFORT Centre	ROCHEFORT Parc des Pêcheurs
	ROCHEFORT Centre	ROCHEFORT Parc des Pêcheurs
	ROCHEFORT Centre	ROCHEFORT Parc des Pêcheurs
	ROCHEFORT Centre	ROCHEFORT Parc des Pêcheurs
	ROCHEFORT Centre	ROCHEFORT Parc des Pêcheurs
	ROCHEFORT Centre	ROCHEFORT Parc des Pêcheurs
	ROCHEFORT Centre	ROCHEFORT Parc des Pêcheurs

Légende

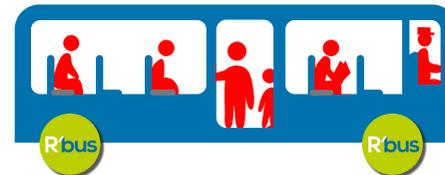
	Terminus bus		Arrêt de proximité TAD
	Arrêt dans les deux sens		Transport à la Demande (TAD)
	Devoteur à conforo français		Secteurs TAD
	Pôle d'échanges		Secteur NORD
	Arrêt accessible		Secteur EST
	Convoi-régulier		Secteur SUD-OUEST





- A** Tonnay-Charente > Rochefort 30'
- B**  Muron > Loire-les-Marais > Breuil-Magné > Vergeroux > Rochefort 20'
- C** Rochefort Roy-Bry > Petit Marseille > Piscine > Rochefort Roy-Bry 30'
- D** Rochefort Gare Sncf > Palais des Congrès > Petit Marseille > Rochefort Gare Sncf 60'
- E** Saint-Agnant > Echillais > Rochefort HP 30'
HC 60'





- Port-des-Barques › Saint-Nazaire-sur-Charente › Soubise › Echillais › Rochefort

9 Allers
8 Retours
- Fouras › Saint-Laurent-de-la Prée › Vergeroux › Rochefort

15 Allers
Retours
- Saint-Coutant-le-Grand › Moragne › Lussant › Cabariot › Saint-Hippolyte › Tonnay-Charente › Rochefort

3 Allers
4 Retours
- La Gripperie-Saint-Symphorien › Saint-Jean-d'Angle › Champagne › Port-des-Barques › Saint-Nazaire-sur-Charente › Saint-Froult › Moëze › Beaugeay › Soubise › Saint-Agnant › Echillais › Rochefort

3 Allers
4 Retours
- Ligne estivale

Tonnay-Charente › Rochefort › Saint-Laurent-de-la-Prée › Fouras

5 Allers
Retours

Véhicules

41

Kms

1 781 857

Validations

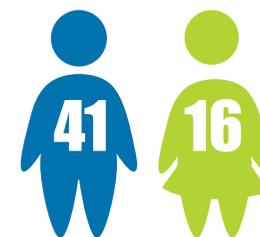
1 511 959

41 véhicules



EAD
éthylotest anti-démarrage
100%

57
conducteurs
conductrices



1 781 857
kms

commerciaux & haut le pied

79 974
heures

commerciales & annexes

1 511 959
validations

Rbus

validations
1 511 959

soit **125 997**
en moyenne par mois

2018/2019
+ 8,93%

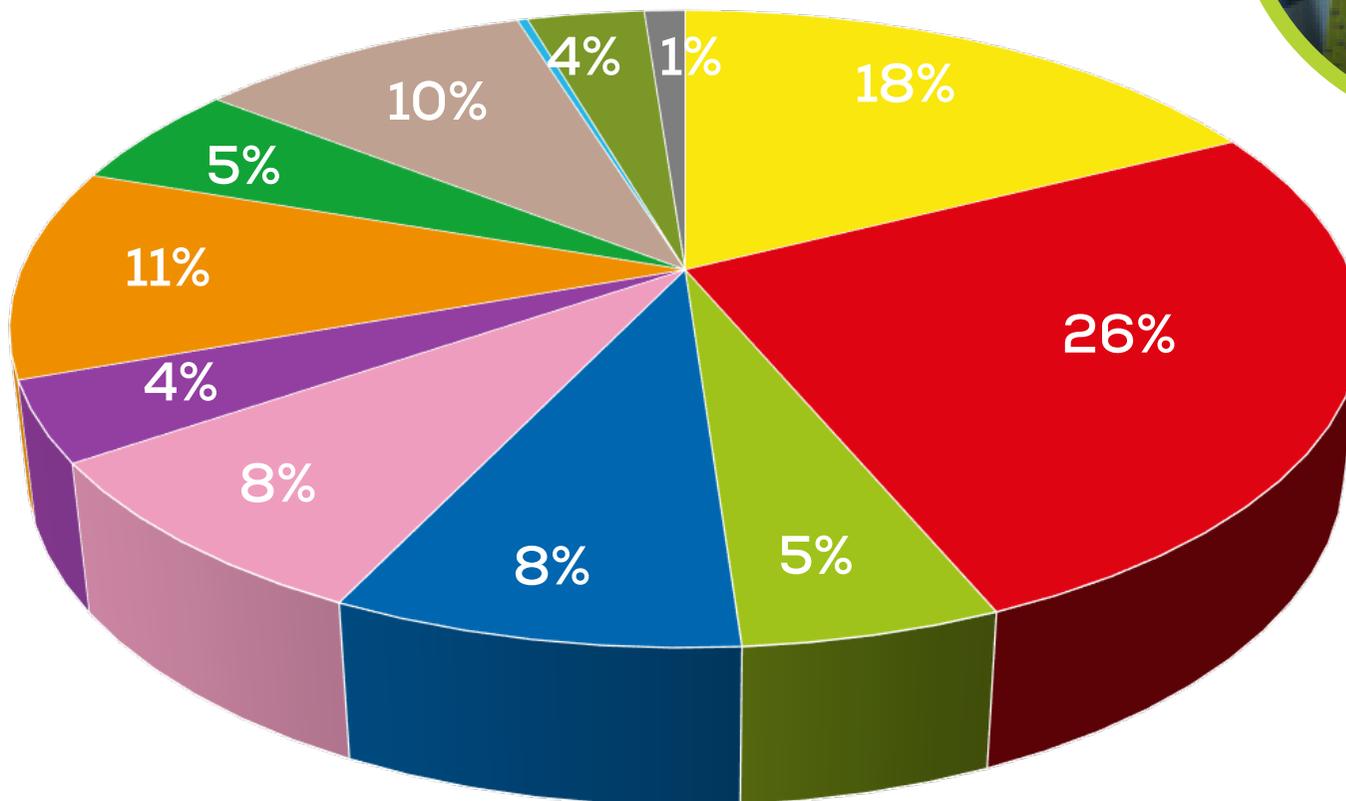
	janv	févr	mars	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct	nov	déc
A	24 929	20 273	26 939	22 089	24 360	20 269	16 728	13 706	25 218	24 607	25 013	21 697
B	35 405	27 326	37 975	32 362	37 682	29 578	24 879	21 952	39 110	37 374	37 717	32 815
C	5 782	5 266	6 795	6 227	6 759	6 401	6 962	6 069	7 914	7 553	7 105	6 372
D	11 145	8 985	12 222	10 013	11 843	10 229	7 575	6 772	12 230	11 718	11 793	10 212
E	12 666	9 228	13 332	10 003	12 118	9 686	6 612	5 300	12 764	11 519	12 129	10 488
F	5 493	4 543	5 977	5 000	5 669	4 116	3 789	3 887	6 390	5 754	5 822	5 140
G	14 032	10 522	15 652	12 023	15 945	13 962	11 156	9 856	17 629	14 335	14 965	12 055
H	10 497	5 548	10 474	6 063	8 981	5 049	300		10 340	7 249	9 534	6 431
I	17 372	9 083	18 199	10 311	16 732	11 121	545		18 706	13 073	18 053	12 112
J				352	652	676	885	715	628	358	106	
RPI	5 628	3 166	5 792	3 609	5 537	4 828	1 078		6 428	4 528	5 852	4 201
Hors lignes*	1 406	2 025	1 668	1 197	1 711	1 990	2 867	1 603	932	640	816	810
TOTAL	144 355	105 965	155 025	119 249	147 989	117 905	83 376	69 860	158 289	138 708	148 905	122 333

à noter

* Hors lignes : dysfonctionnement du système billettique

VALIDATIONS PAR LIGNE

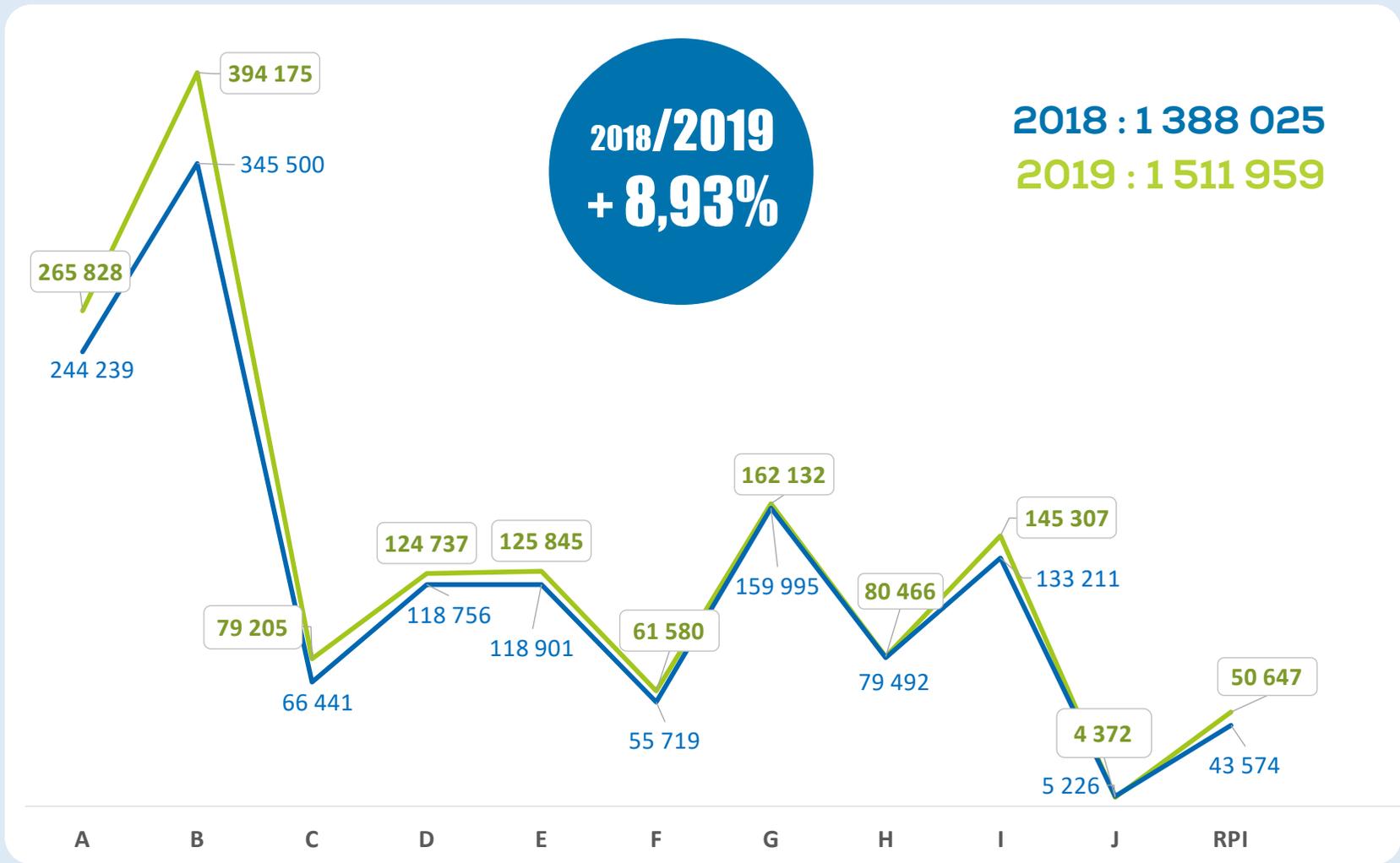
validations
1 511 959



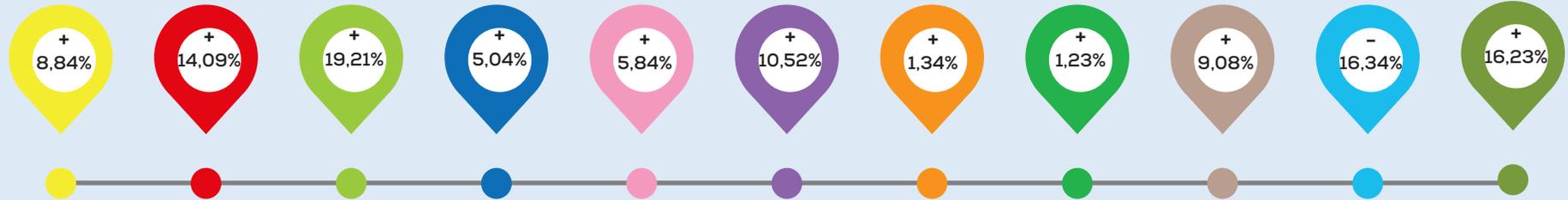
■ A ■ B ■ C ■ D ■ E ■ F ■ G ■ H ■ I ■ J ■ RPI ■ Données délocalisées

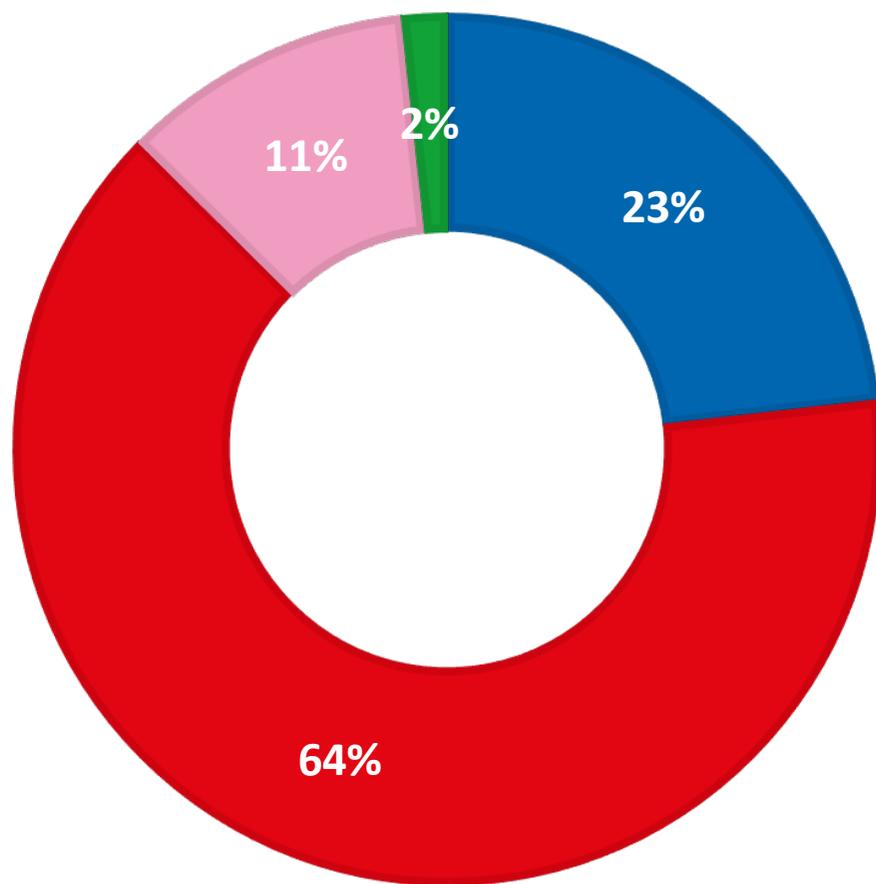
à noter

Données délocalisées : dysfonctionnement du système billettique



Evolution des validations ligne/ligne 2018/2019 :





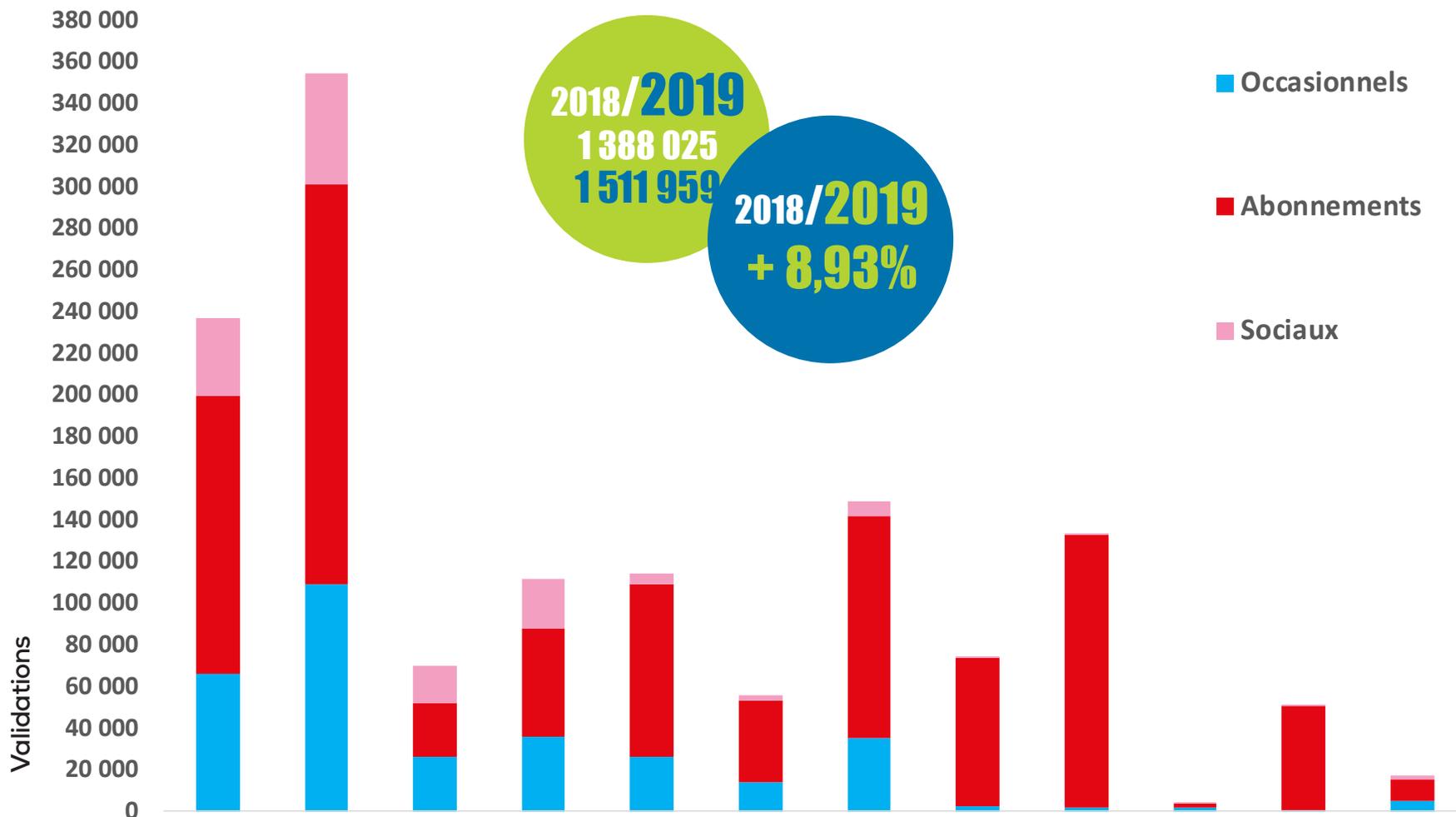
■ Occasionnels ■ Abonnements ■ Sociaux ■ Contrôle à vue



Titre	Nbre
Abonnement	971 370
Occasionnel	350 685
Social	164 338
Contrôle à vue	25 566
Total	1 511 959

à noter

Contrôle à vue : enfants de moins de 5 ans, TER+BUS et CAR+BUS



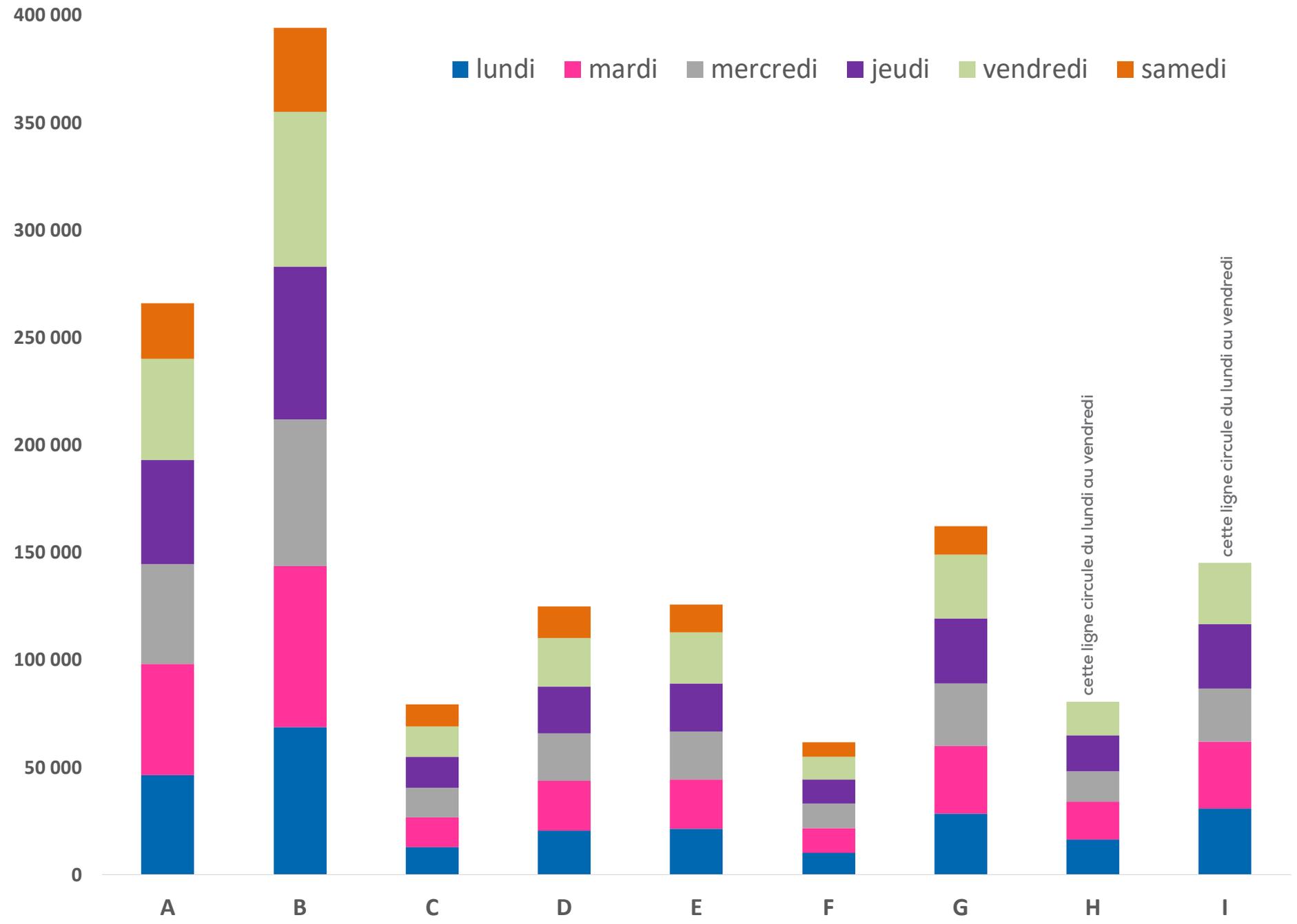
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	RPI	Déloc.
Occasionnels	72 053	118 714	28 278	39 362	28 695	14 917	37 146	2 320	2 091	1 995	161	4 953
Abonnements	145 652	209 605	27 937	56 235	89 924	43 170	115 969	77 685	142 724	1 722	50 452	10 295
Sociaux	40 198	58 212	19 683	25 946	6 231	2 963	7 430	401	464	604	2	2 204
Contrôle à vue	7 925	7 644	3 307	3 194	995	530	1 587	60	28	51	32	213
Total	265 828	394 175	79 205	124 737	125 845	61 580	162 132	80 466	145 307	4 372	50 647	17 665

à noter

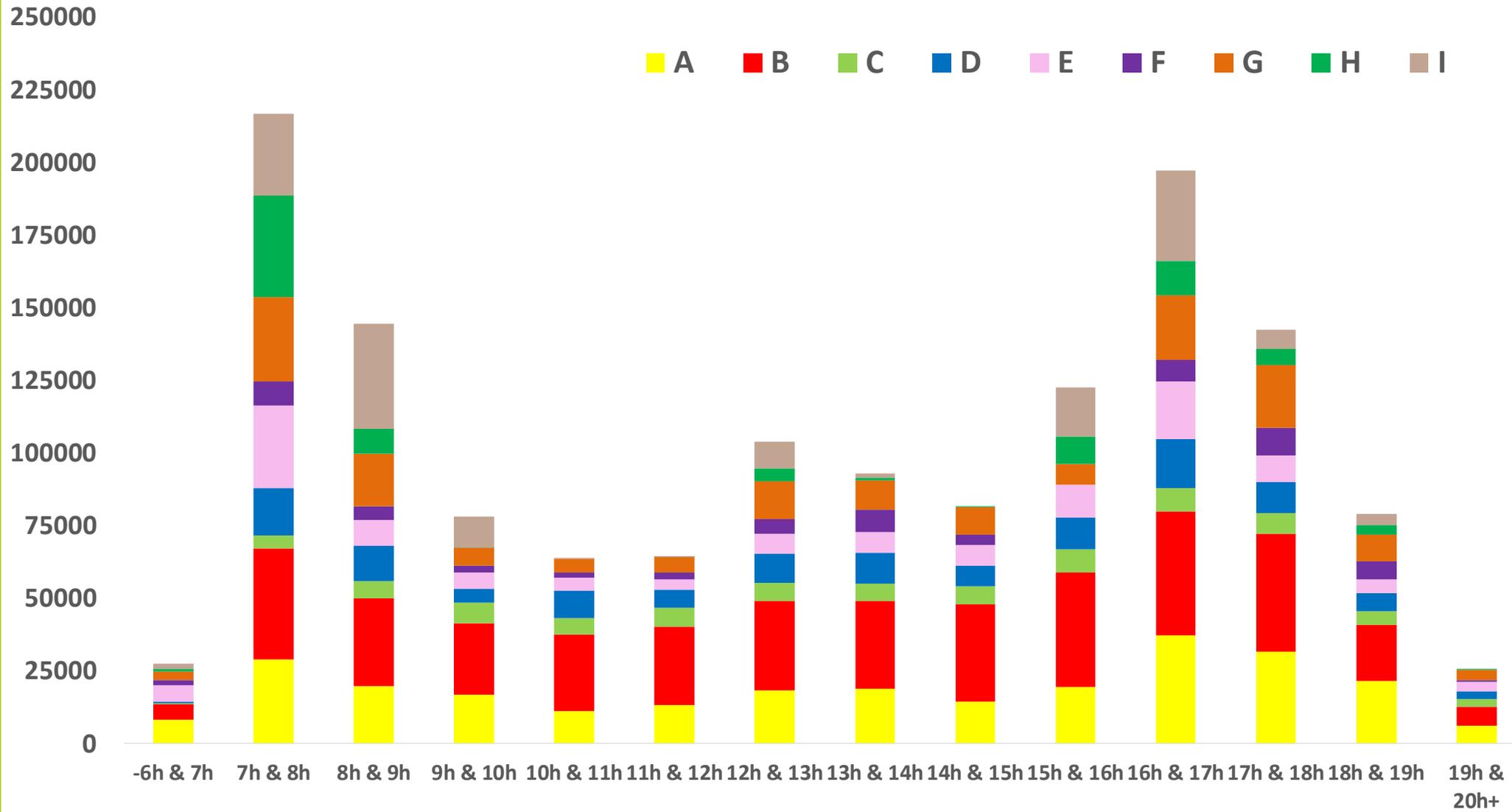
Délocalisées : dysfonctionnement du système billettique

VALIDATIONS /JOUR /LIGNE

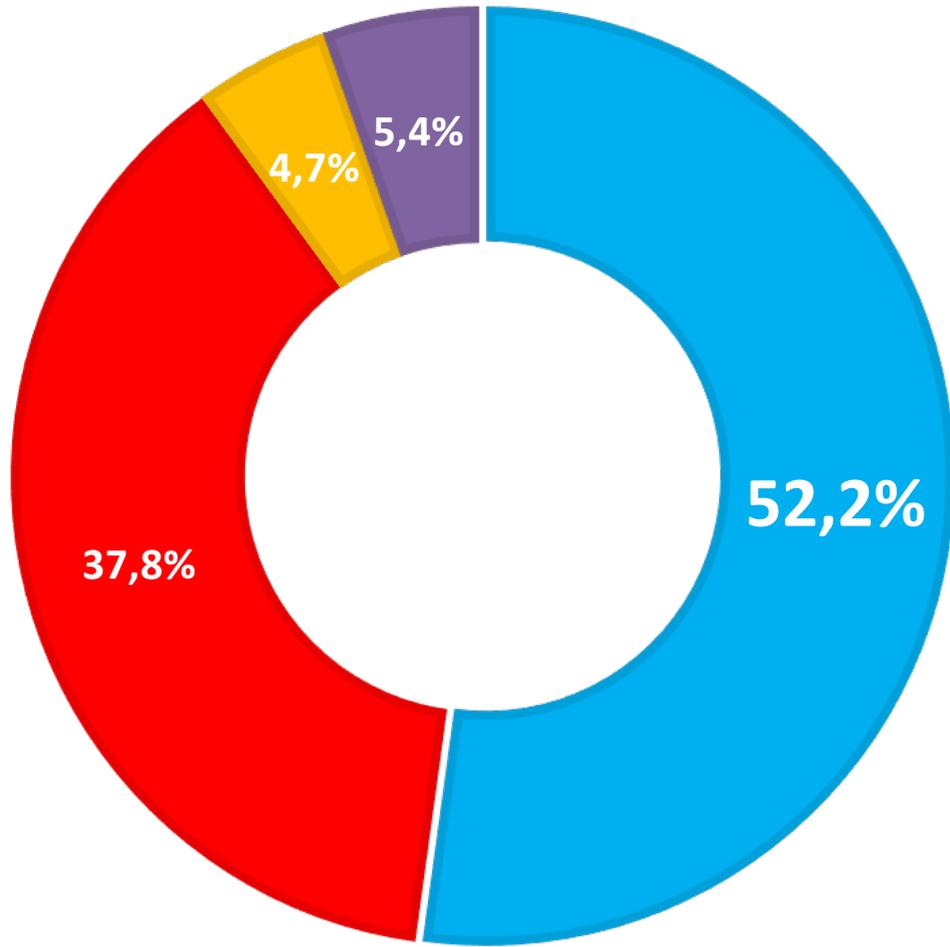
Validations



VALIDATIONS / HEURE / LIGNE



2019
718 691 €



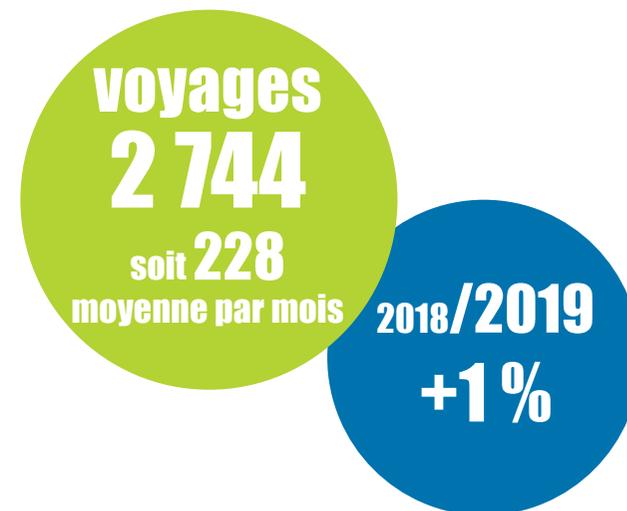
Boutique	374 958 €
Conducteur/trice	271 396 €
Dépositaires	33 763 €
Web	38 574 €

à noter
19 dépositaires sur le territoire de la CARO

Web boutique
5,4%

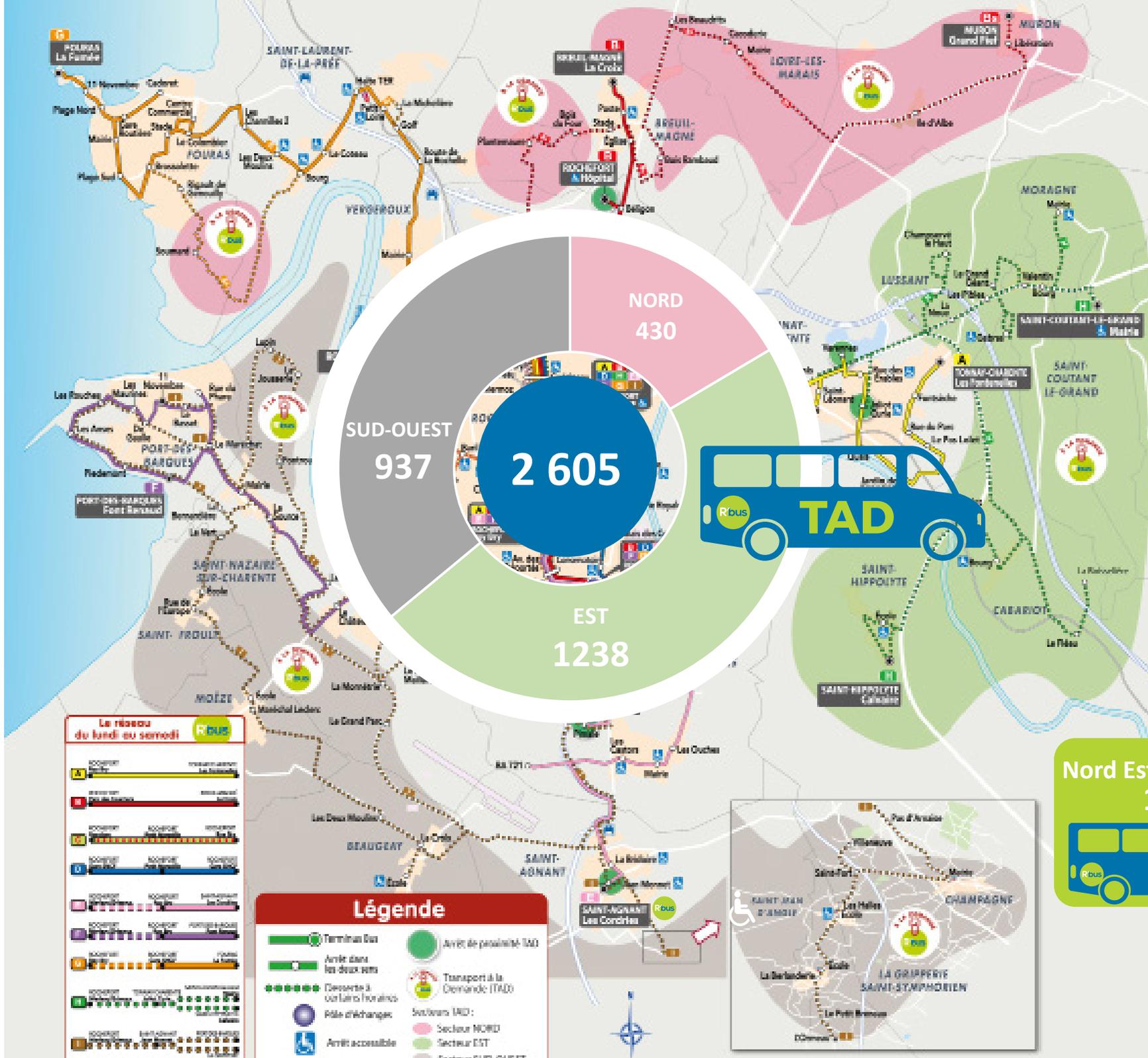


R'bus TAD / R'bus TPMPR



	Jan	Fév	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct	Nov	Déc	TOTAL
Lundi	30	38	26	42	36	28	56	29	27	36	13	48	409
Mardi	30	47	26	34	32	42	62	35	46	55	50	67	526
Mercredi	39	29	40	39	39	49	46	40	40	72	60	45	538
Jeudi	19	39	29	42	31	56	60	52	26	41	33	31	459
Vendredi	23	31	30	35	37	29	33	42	41	40	32	39	412
Samedi	19	26	33	30	28	38	27	40	35	32	52	40	400
TOTAL	160	210	184	222	203	242	284	238	215	276	240	270	2744

R'BUS À LA DEMANDE



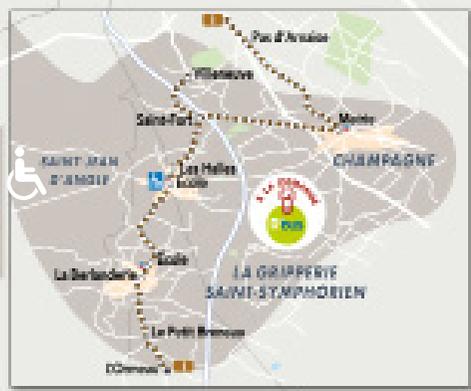
Le réseau du lundi au samedi Ribus

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

Légende

- Terminus Bus
- Arrêt dans les deux sens
- Descente à certains horaires
- Pôle d'échanges
- Arrêt accessible
- Arrêt de proximité TAD
- Transport à la Demande (TAD)
- Secteurs TAD:
 - Secteur NORD
 - Secteur EST
 - Secteur SUD-OUEST

Nord Est Sud-Ouest 139



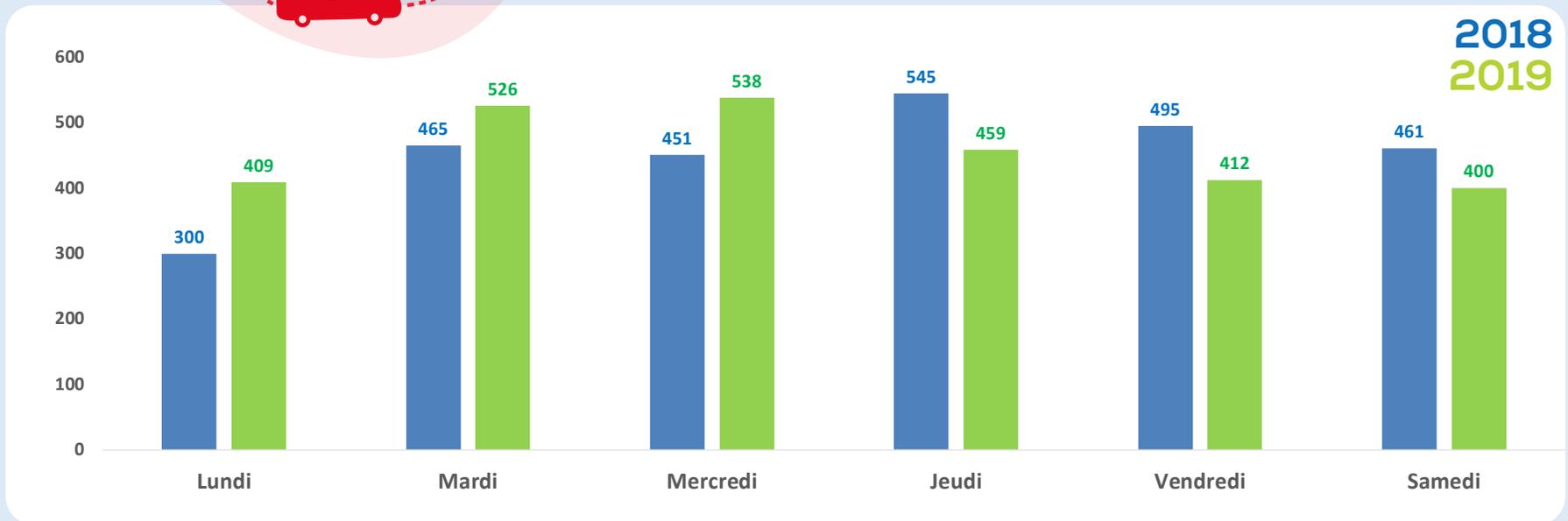
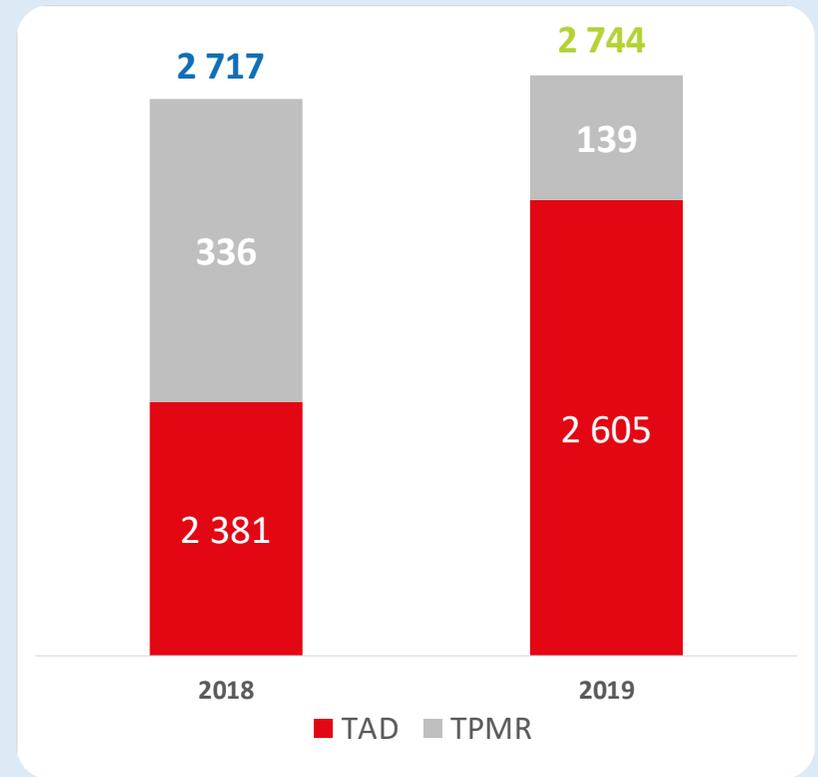
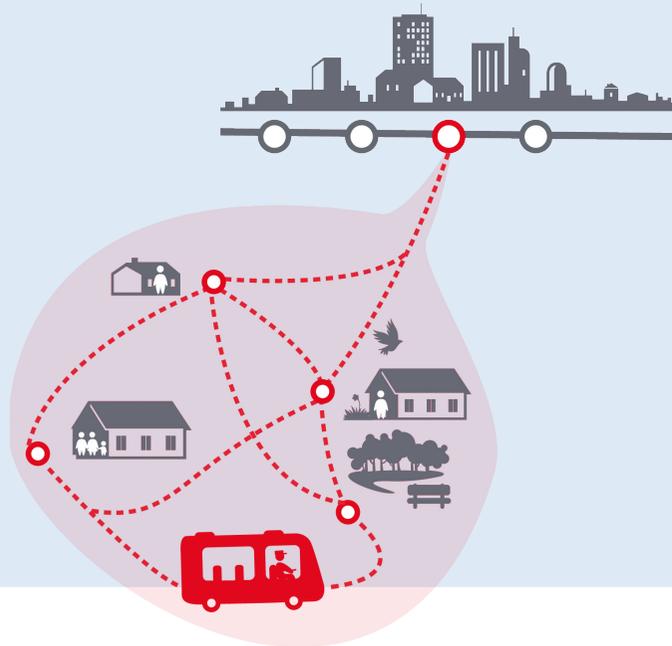
Voyages

2018

2 717

2019

2 744



**Recettes/Kms
commerciaux
0,53 €**

**2018/2019
+ 9%**

**Recettes/Voy
0,48 €**

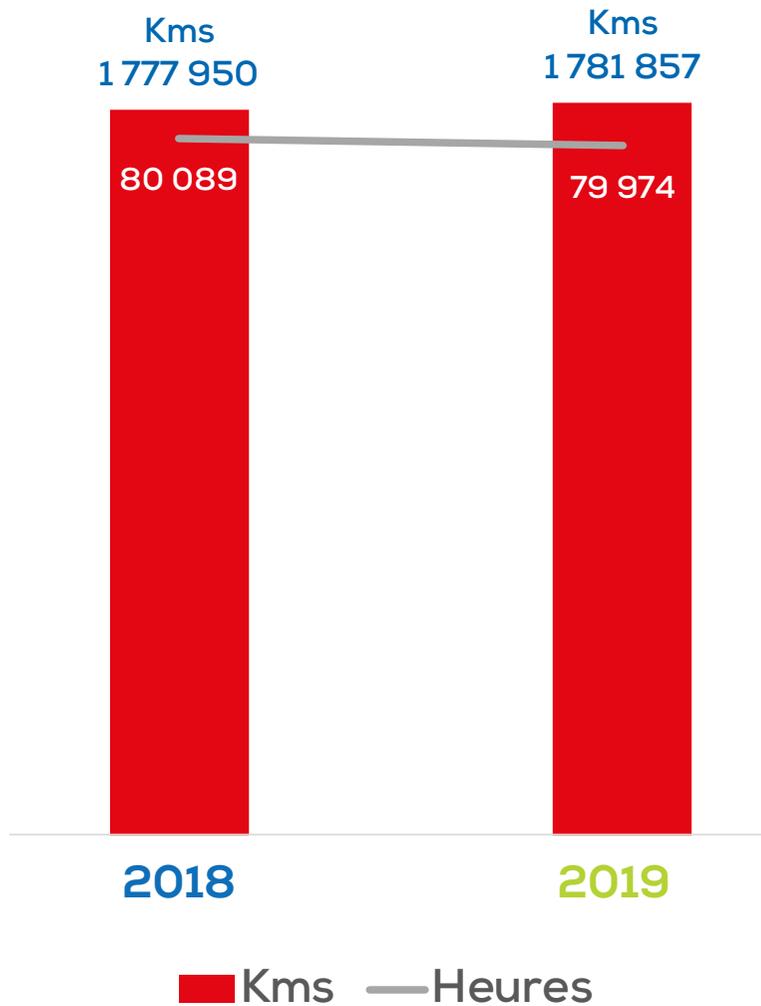
**2018/2019
constant**

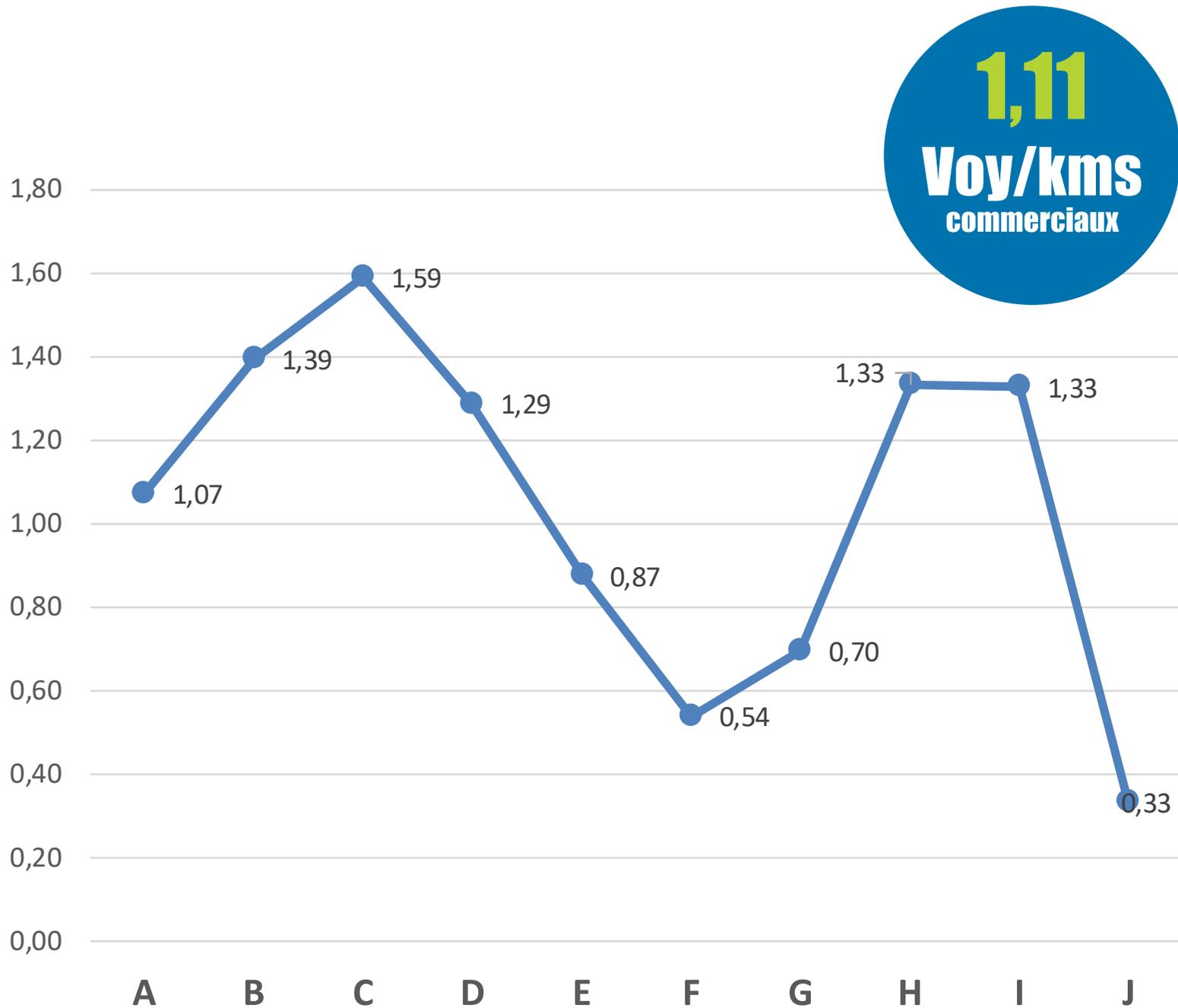
**Voy/Kms
commerciaux
1,11**

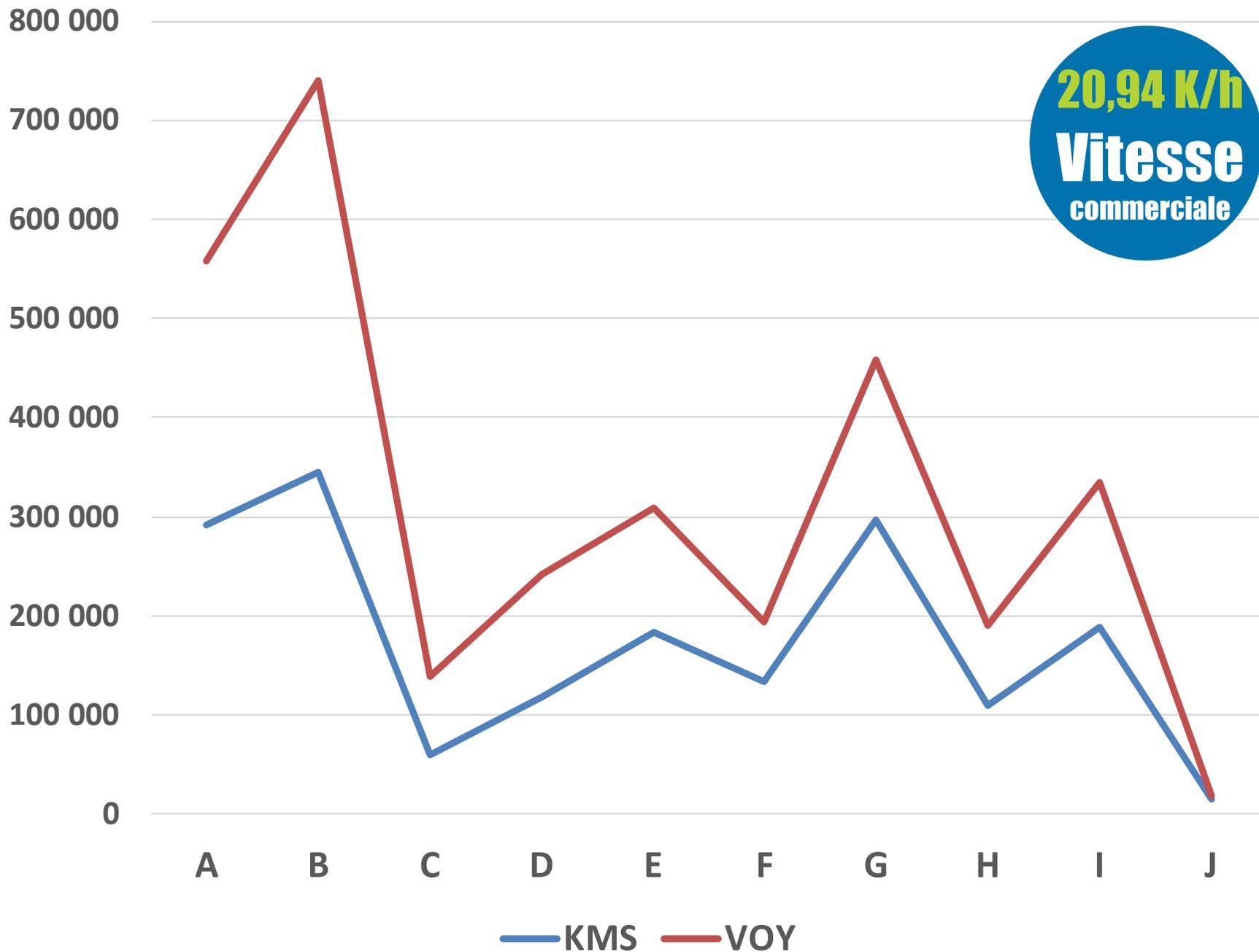
**2018/2019
+ 9%**

1 781 857
Kms

Lignes	Heures commerciales & temps annexes	Kilomètres commerciaux & hauts le pied
A	13 586	291 278
B	21 004	345 763
C	4 533	60 468
D	7 936	118 013
E	6 607	183 679
F	4 548	133 079
G	10 701	296 145
H	3 516	109 371
I	5 774	189 514
J	485	14 667
RPI	1 284	39 880
Total	79 974	1 781 857

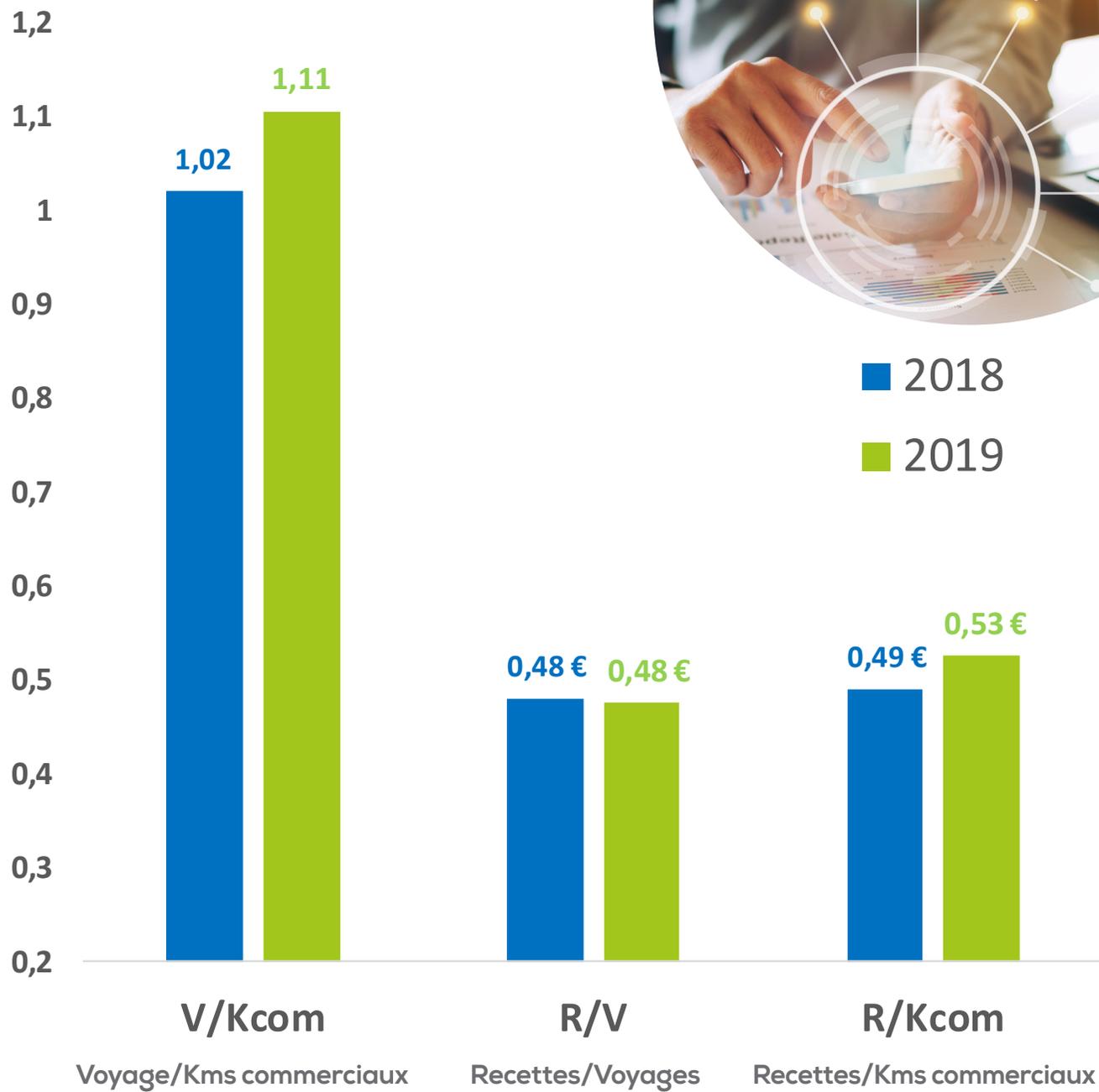






20,94 K/h
Vitesse commerciale





PROMOTION & ACTIONS COMMERCIALES



R'bus connecté à votre territoire !

R'bus à la demande

Ce service est inclus dans mon abonnement annuel !

Pour réserver 2 possibilités :
www.rbus-transport.com ou 04 49 93 22 66

INFO VOYAGEUR R'bus

Ligne estivale J

Tonnay-Charente > Rochefort > Saint-Laurent-de-la-Prée > Fouras

circule les dimanches et jours fériés (sauf le 1er mai) jusqu'au 3 novembre 2019 inclus

La boutique R'bus : 04 49 93 22 66 www.rbus-transport.com

Ligne	Direction	Attente	Départ
G	LA FUMÉE	2min	12:19
F	PORT-DES-BARQUES	3min	12:20
B	BREUIL-MAGNE	9min	12:28
A	LES FONTENELLES	16min	12:33
B	PARC DES FOURRIERS	17min	12:34
B	HOPITAL	26min	12:43
G	LA FUMÉE	26min	12:43
A	ROY BRY	33min	12:49
B	PARC DES FOURRIERS	37min	12:54
B	BREUIL-MAGNE	51min	13:08
A	LES FONTENELLES	53min	13:10
D	D1 - GARE SNCF	53min	13:10
B	PARC DES FOURRIERS	54min	13:11

PASS 2 solutions pour recharger ou créer mon abonnement annuel !

Je me rends à la boutique R'bus : Gare SNCF, Place Françoise Dorléac

Mes indispensables :

- Carte de bus,
- Pièce d'identité ou livret de famille
- Carte bancaire, chèques ou espèces,
- Attestation de paiement CAF ou ASA de moins de 3 mois (à 0€ si 1er mois).

OU Je me connecte à la e-boutique : www.rbus-transport.com

R'bus

PROMOTION

Alerte Info Trafic

R'bus

100% connecté au réseau R'Bus !

Inscrivez-vous sur www.rbus-transport.com et recevez par sms/e-mail les Actus

3 400 abonnés

111 010 sms/mail



R'bus Wi-Fi

105 883 connexion

R'bus

Le tri, c'est la vie ! Recyclez votre billet épuisé

Préservez notre planète !

BILLETS rechargeables

chez les dépositaires à la boutique R'bus

Nous vous remercions de votre contribution

INFO TRAFIC R'bus

ARRÊT NON DESSERVI :

Période :

Arrêt(s) le plus proche :

La boutique R'bus : 04 49 93 22 66 www.rbus-transport.com

Info

PORT DES BARQUES ÎLE MADAME Grandeur Nature

Guide au VOYAGEUR R'bus À partir du 7 janvier 2019

Info

PORT DES BARQUES ÎLE MADAME Grandeur Nature

Boutique R'bus Gare SNCF Place Françoise Dorléac 17300 ROCHEFORT



JAN

FEV

MARS

AVRIL

MAI

JUIN

07

Guide du voyageur

R'bus

7 janvier 2019



A B C D E F G H I J RPI

07

Flyer TAD

R'bus
à la demande



transdev ROCHEFORT OCEAN

20

24

Enquête Satisfaction



07

18

Ateliers Cm2

340 élèves sensibilisés
prévention & sécurité

R'bus

Destination collège
en toute sérénité



25

Inauguration
Boutique R'bus



24

25

Fête des Mères
300 roses offertes !

R'bus fête les Mamans !

Vendredi 24 après-midi
Samedi 25 mai 2019

Nous offrons une rose
à toutes les Mamans !

Allez-vous à
la Boutique R'bus



JUIL

AOUT

SEPT

OCT

NOV

DEC

E-boutique
1 clic, c'est 2 parties de bowling gagnées pour les 150 premiers !



Accueil nouveaux arrivants Rochefortais



21

Journée du Transport Public Bus Gratuits



Abonnés + 26 ans
Porte-monnaie en liège offert !



Déco Boutique R'bus
Distribution de bonbons



24

R'bus fête Noël
2.000 sachets de chocolats offerts



Abonnés - 26 ans
Étiquette à bagage offerte !



R'bus connecté à votre territoire !

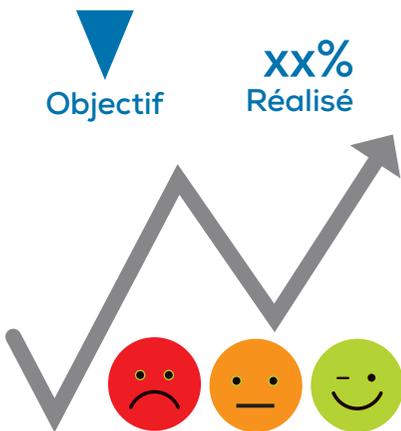
PARTENARIATS



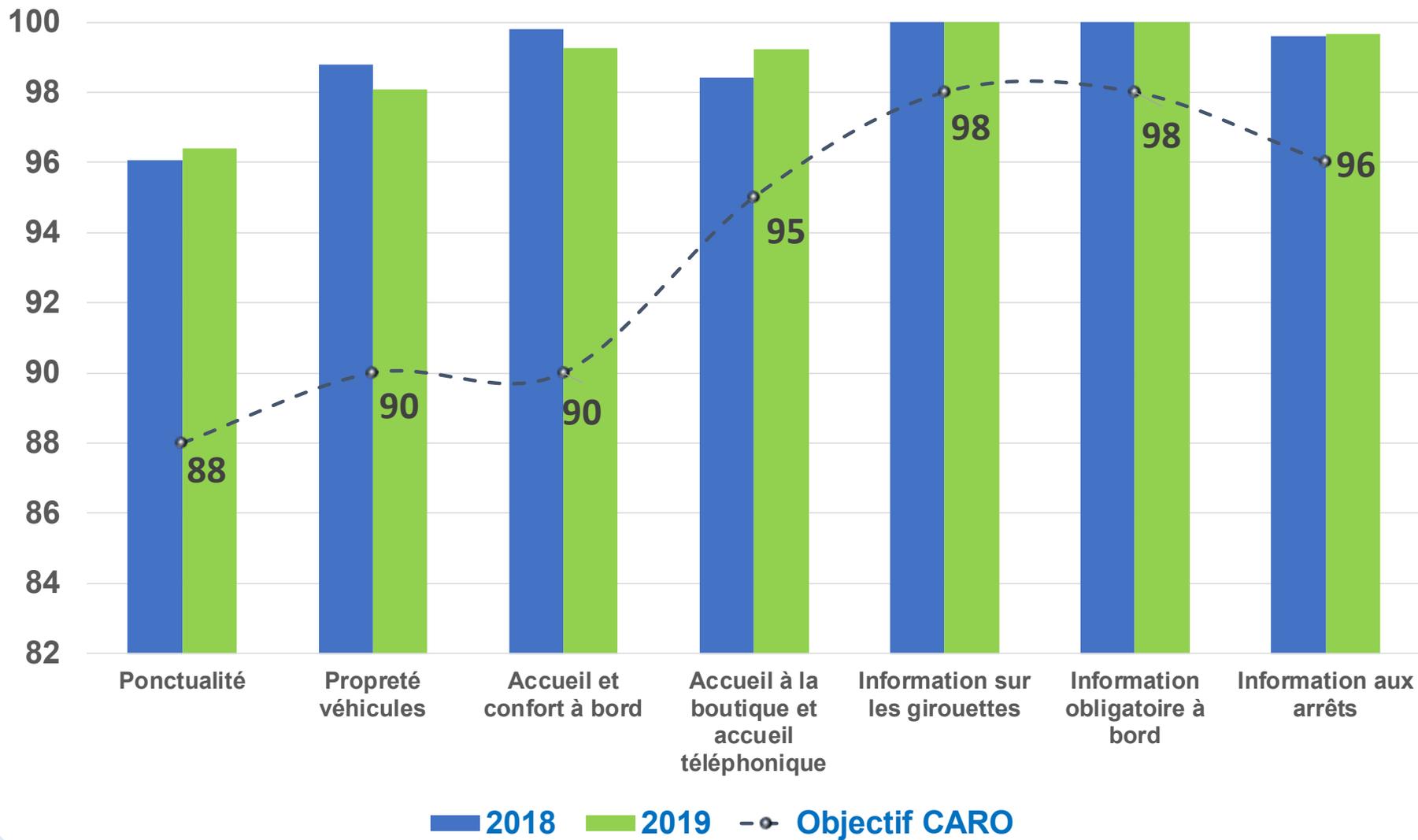


Bilan annuel

610
contrôles



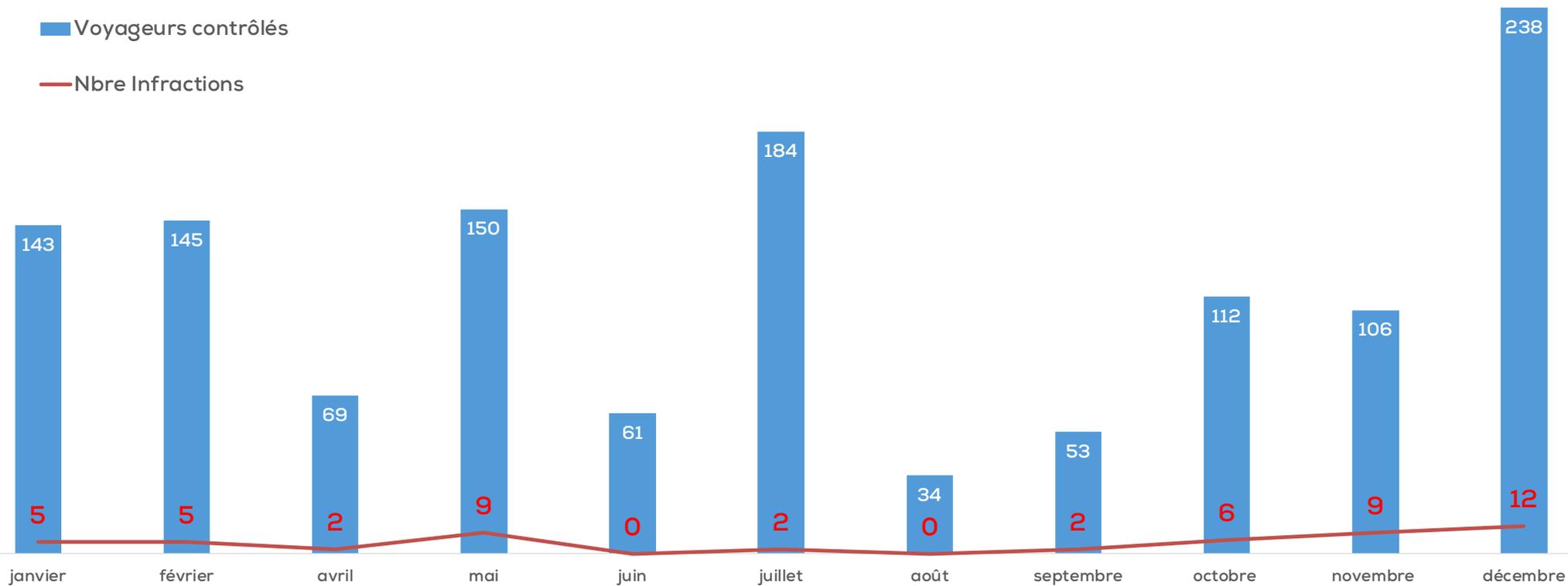
	Objectif CARO	Réalisé R'bus	
Ponctualité 240 contrôles	88 %	96,39%	😊
Propreté des véhicules 80 contrôles	90 %	98,08%	😊
Accueil et Confort à bord 60 contrôles	90 %	99,26%	😊
Accueil Boutique et téléphone 60 contrôles	95 %	99,23%	😊
Information sur les girouettes 60 contrôles	98 %	100%	😊
Information à bord des véhicules 60 contrôles	98 %	100%	😊
Information aux arrêts 50 contrôles	96 %	99,67%	😊



1 295
voyageurs contrôlés

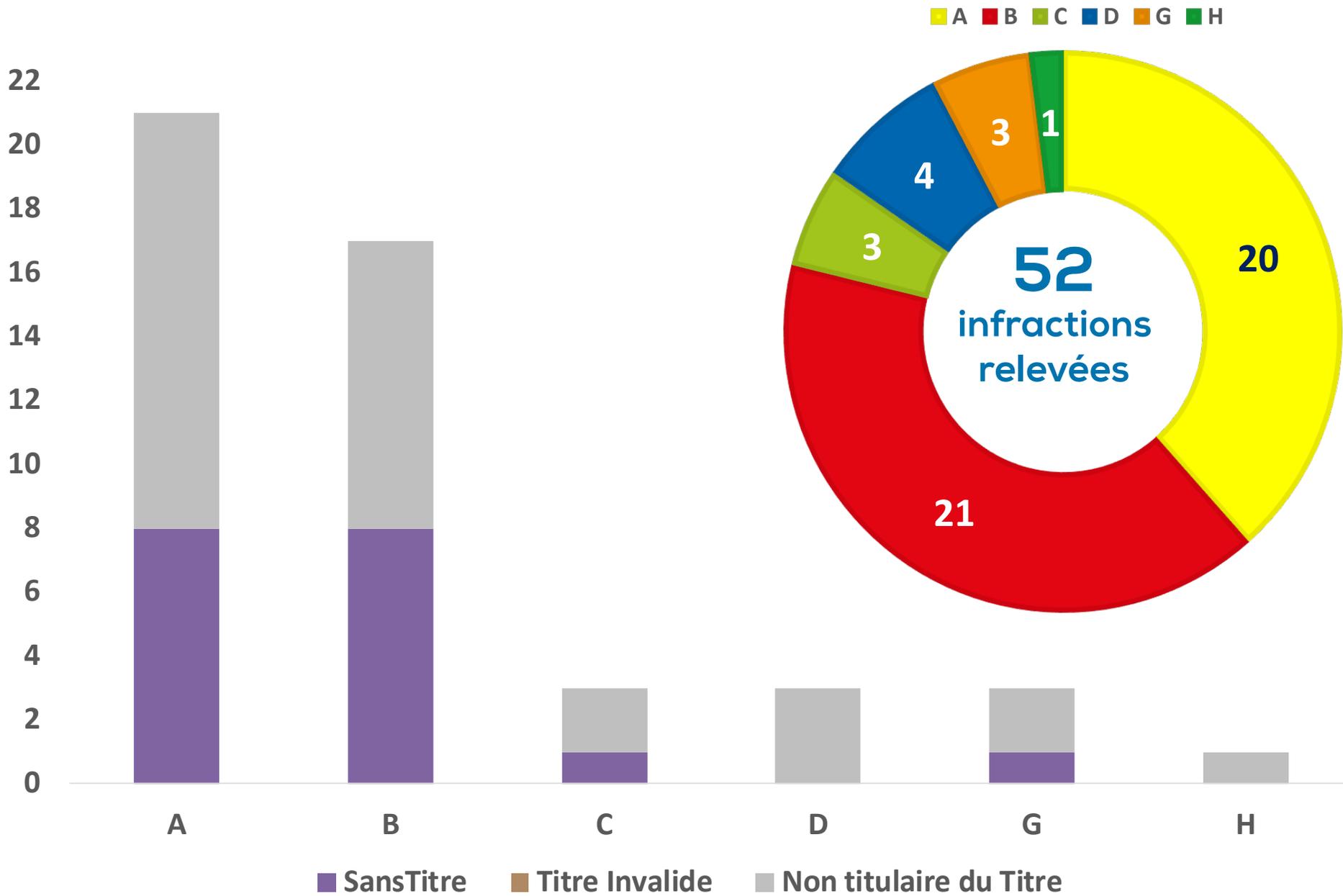


52
infractions relevées



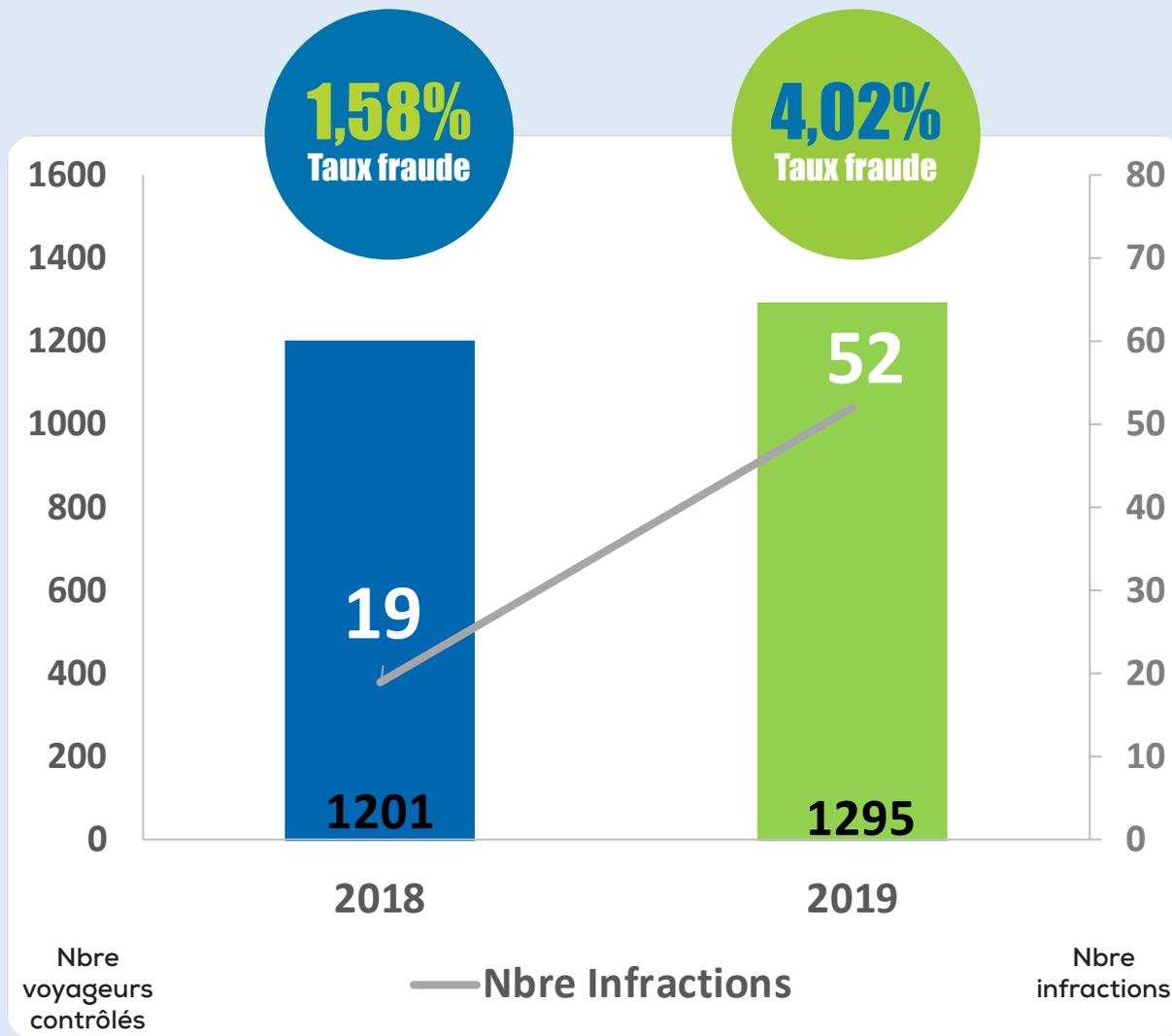
à noter

Aucun contrôle effectué au mois de mars



à noter
Aucun "titre invalide" relevé lors des contrôles
Ligne I contrôles effectués, aucune infraction relevée
Lignes E & F aucun contrôle effectué

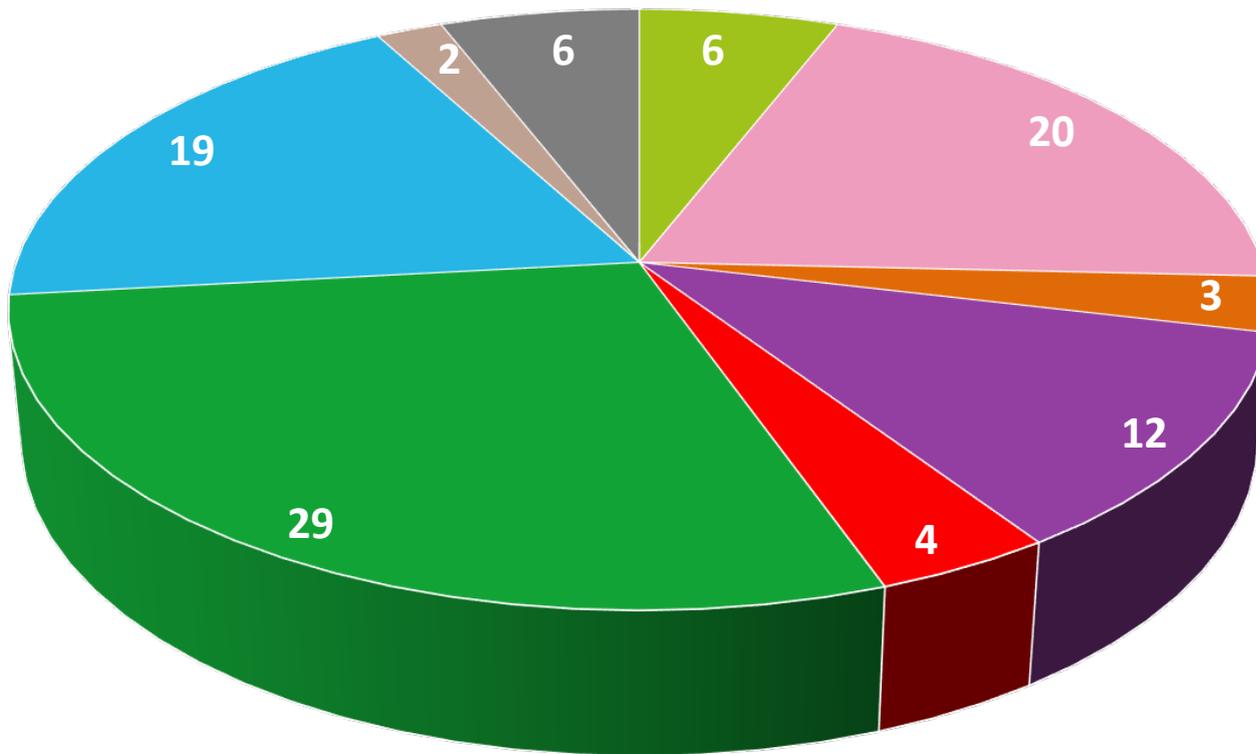
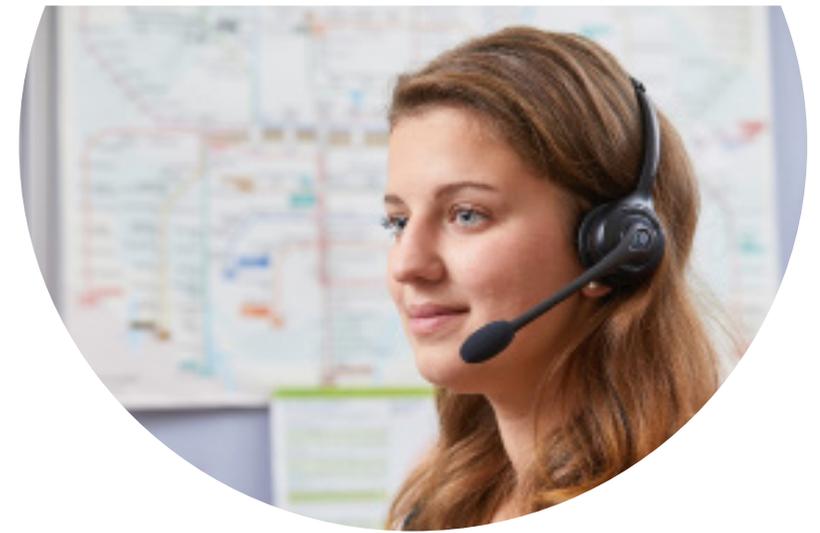
BILAN DE LA FRAUDE RELEVÉE



101
Réclamations

2018/2019

+ 24
réclamations



■ Confort, sécurité

■ Ponctualité

■ Itinéraire dévié pour travaux

■ Itinéraire non respecté

■ Offre

■ Comportement conducteur

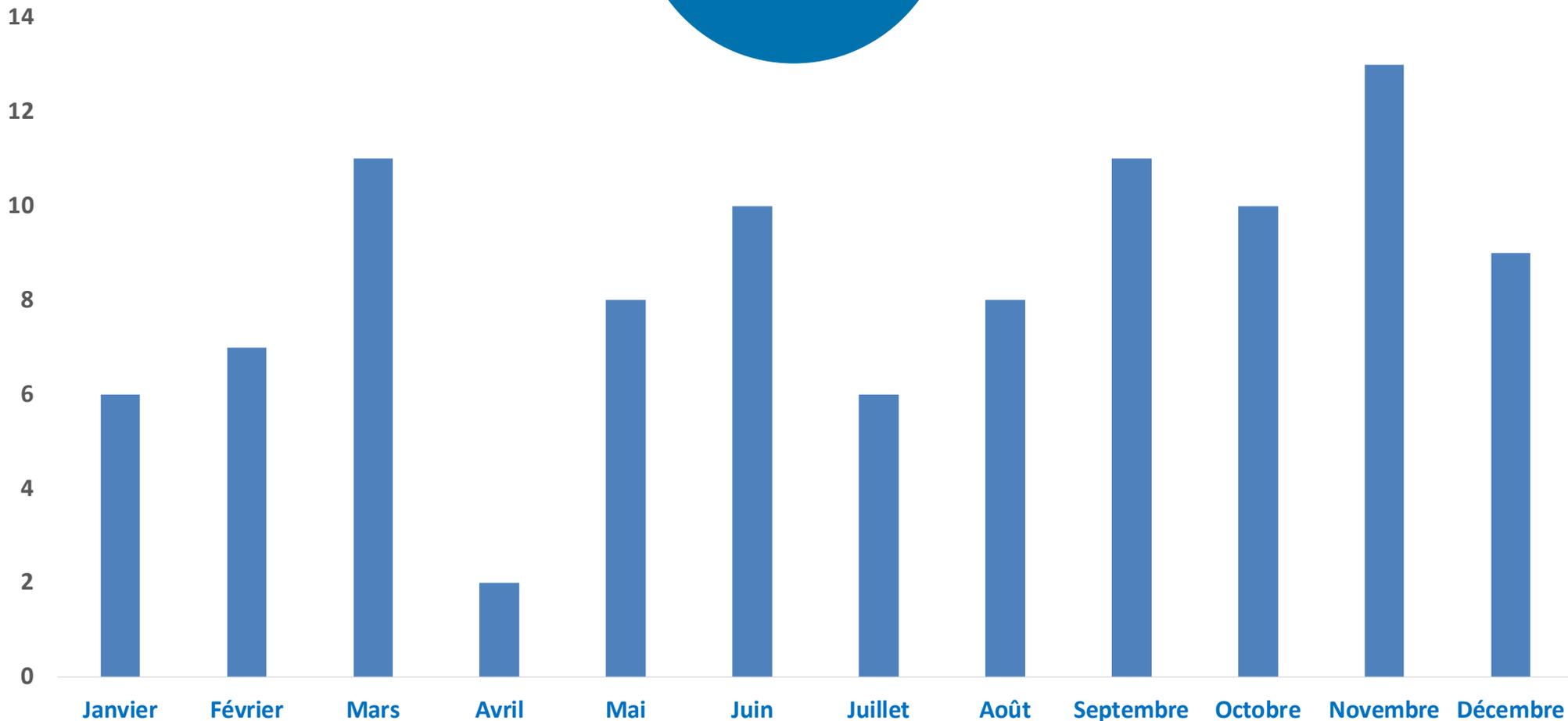
■ Réclamation injustifiée (erreur lecture horaires, girouettes,...)

■ Incivilités clients

■ Divers

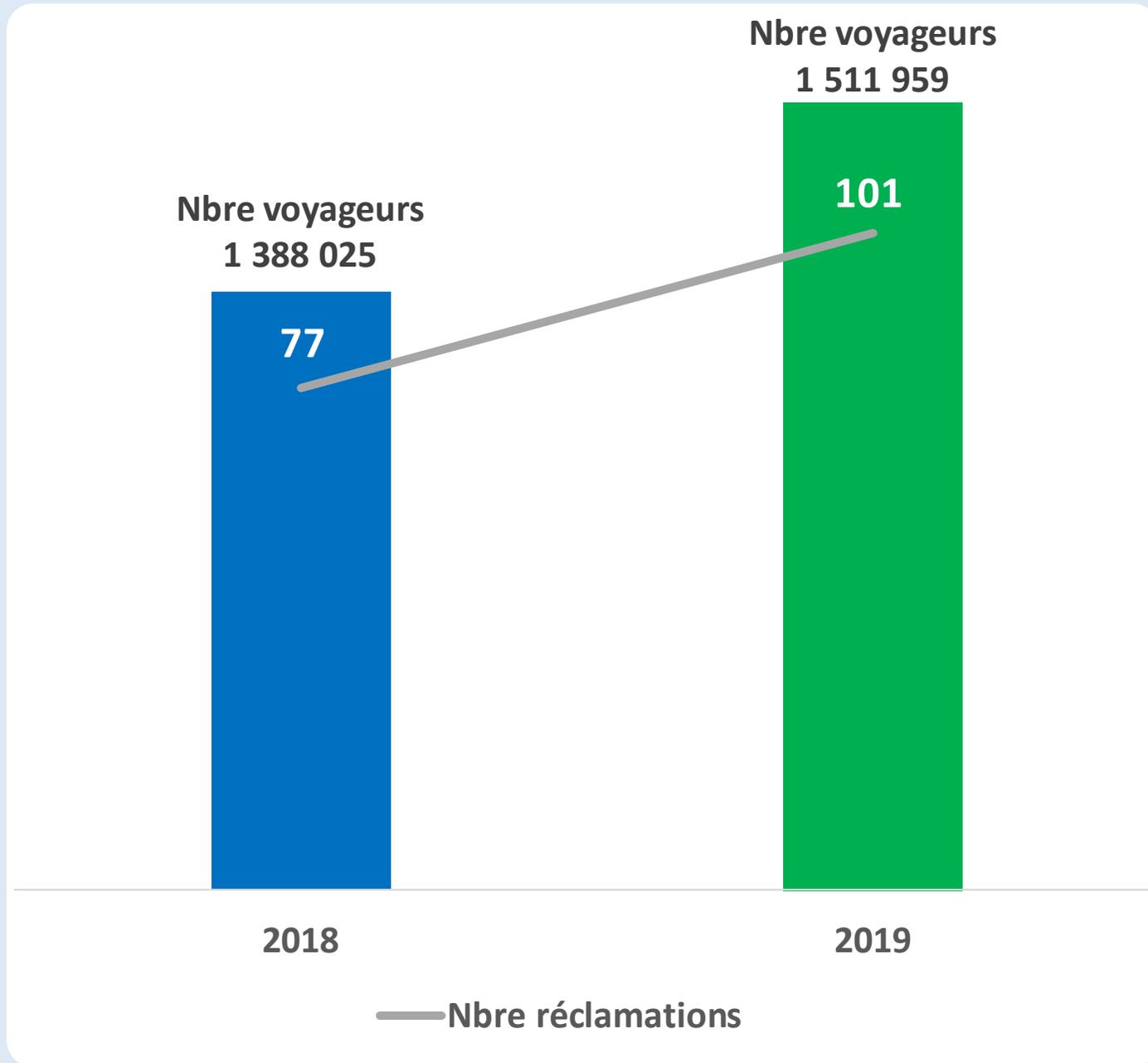
Synthèse annuelle

101
réclamations
soit **8** réclamations
en moyenne par mois



RÉCLAMATIONS



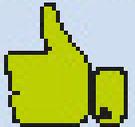




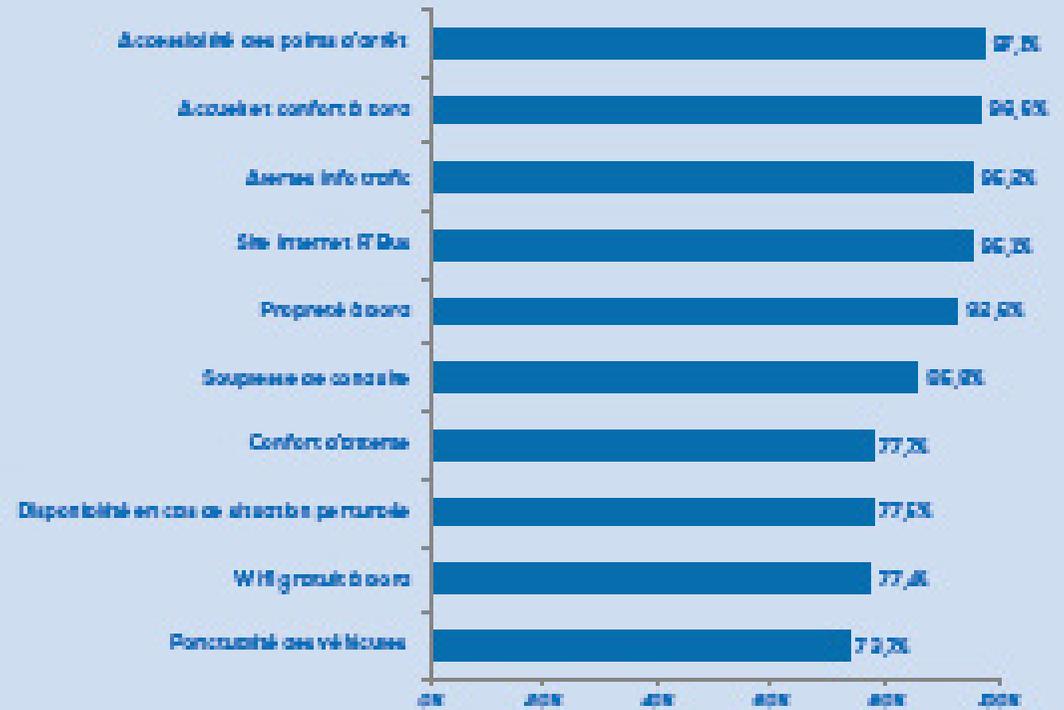
Enquête de Satisfaction

du 20 au 24 mai 2019

93% 
Satisfaction globale
 5,3%  1,7% 

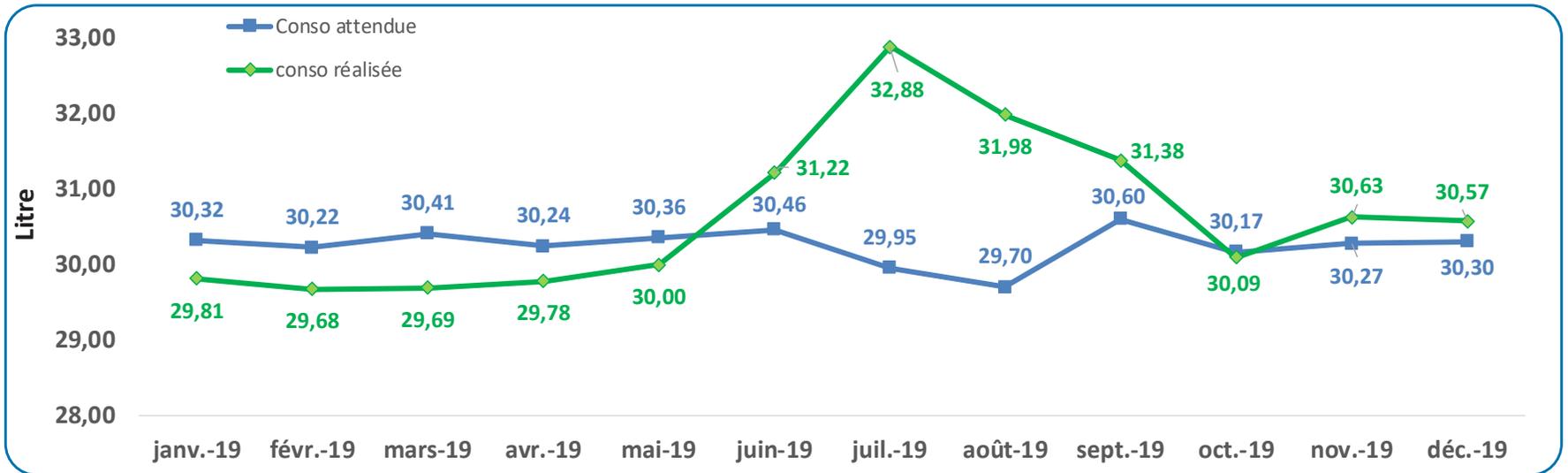
90% 
des clients recommandent R'bus

Taux de clients SATISFAITS et TRÈS SATISFAITS :





Intitulé			Nbre heures
Formation Continue Obligatoire	10	2	420
Conduite rationnelle et confortable	11	3	196
Accueil clients et gestion des situations conflictuelles	14	4	252
Conducteur - Elèves, une relation à construire et sécurité du transport d'élèves	6	1	98
Accueil des personnes en situation de handicap dans les transports	5	1	12
Parcours d'intégration des nouveaux conducteurs	8	11	1 238
Manager de proximité	1	-	28
Découverte de la signification du logo S3A	1	1	6
Découverte du Facile A Lire et à Comprendre (FALC)	-	1	6
Total	56	24	2 256



à noter

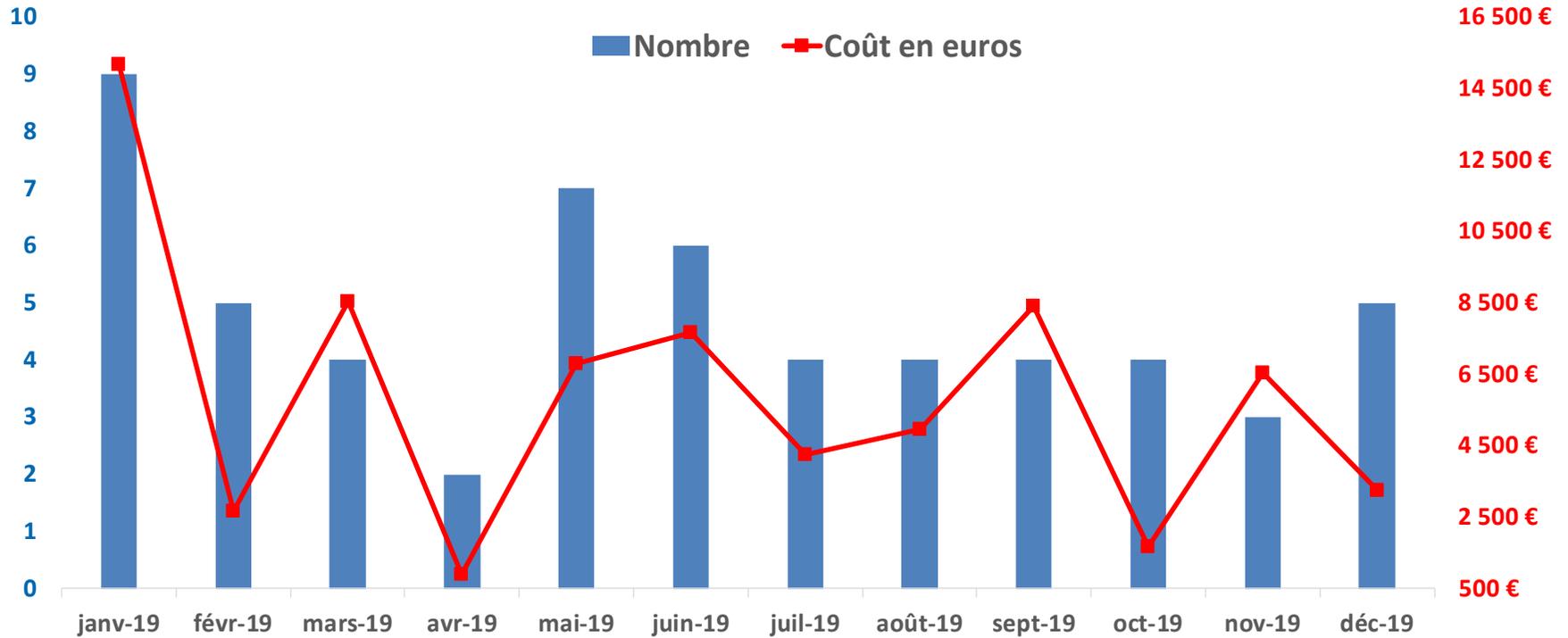
Été caniculaire, record absolu de température avec deux vagues de chaleur particulièrement exceptionnelles.

ACCIDENTS



2018
73
accidents
47 022 €

2019
57
accidents
70 836 €



POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

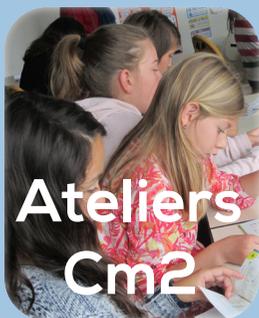




Source de l'Adème

Un bus peut transporter en passagers l'équivalent de 40 à 50 voitures.

Pour un même trajet, en bus :



Ateliers
Cm2

À travers les Ateliers ludiques et pédagogiques, animés en partenariat avec la CARO, les élèves découvrent :

- > les différents moyens de déplacements et leurs impacts sur l'environnement,
- > les modes de déplacements actifs (vélos, trottinettes...)
- > les transports en commun,



25%
Billets sans contact
recyclés

Avec R'bus adoptez le bon geste !

Lorsque votre billet sans contact rechargeable est épuisé, recyclez-le !

Rendez-vous chez l'un de nos 19 points de vente.

Norme euro 5 et euro 6



41 véhicules, dont :



DIESEL	NT	TT	CO (mg/km)	NOx (mg/km)	HC + NOx (mg/km)	PARTICULES en masse (mg/km)	PARTICULES en nombre ⁽²⁾ (#/km)
Euro1	01/1993	01/1994	2720	s.o.	970	140	s.o.
Euro2	01/1996	01/1997	1000	s.o.	DI : 900 IDI : 700	DI : 100 IDI : 80	s.o.
Euro3	01/2000	01/2001	640	500	560	50	s.o.
Euro4	01/2005	01/2006	500	250	300	25	s.o.
Euro5a	09/2009	01/2011	500	180	230	5.0	s.o.
Euro5b	09/2011	01/2013	500	180	230	4,5 ⁽¹⁾	6. 10 ¹¹
Euro6b et 6c	09/2014	09/2015	500	80	170	4,5 ⁽¹⁾	6. 10 ¹¹

DI : injection directe IDI : injection indirecte (moteur à « préchambre ») s.o. : sans objet
 (1) : limite associée à l'utilisation de la méthode de mesure améliorée
 (2) : introduction d'une nouvelle méthode de mesure

Labellisation

FACE



**BUREAU
VERITAS**

LABELLISATION

Parce qu'il n'y a rien de plus précieux pour nous que le bien-être, le confort et la sécurité des voyageurs à bord des bus et à l'agence commerciale,

R'bus participe activement à l'ambitieux programme de labellisation FACE développé par Transdev France et certifié par le bureau Véritas.

Ce programme est structuré en 3 niveaux :

1er Niveau : Les Fondamentaux

2ème Niveau : L'Amélioration Continue

3ème Niveau : L'Excellence

En juillet 2017, Transdev Rochefort Océan a obtenu le renouvellement de ces labels 1er niveau détenus depuis 2012 :

Qualité,

Sécurité,

Environnement

R'bus

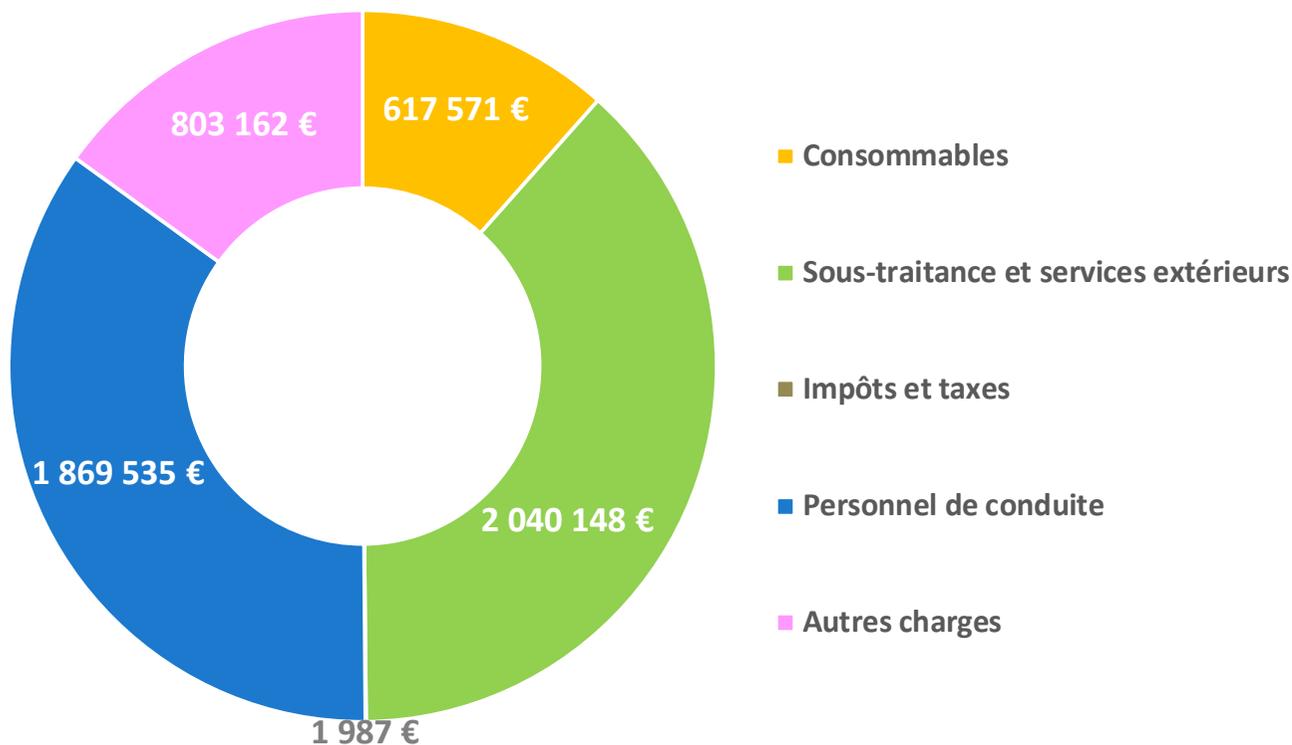
**ROCHEFORT
Océan**
Communauté d'agglomération

COMPTE RENDU FINANCIER



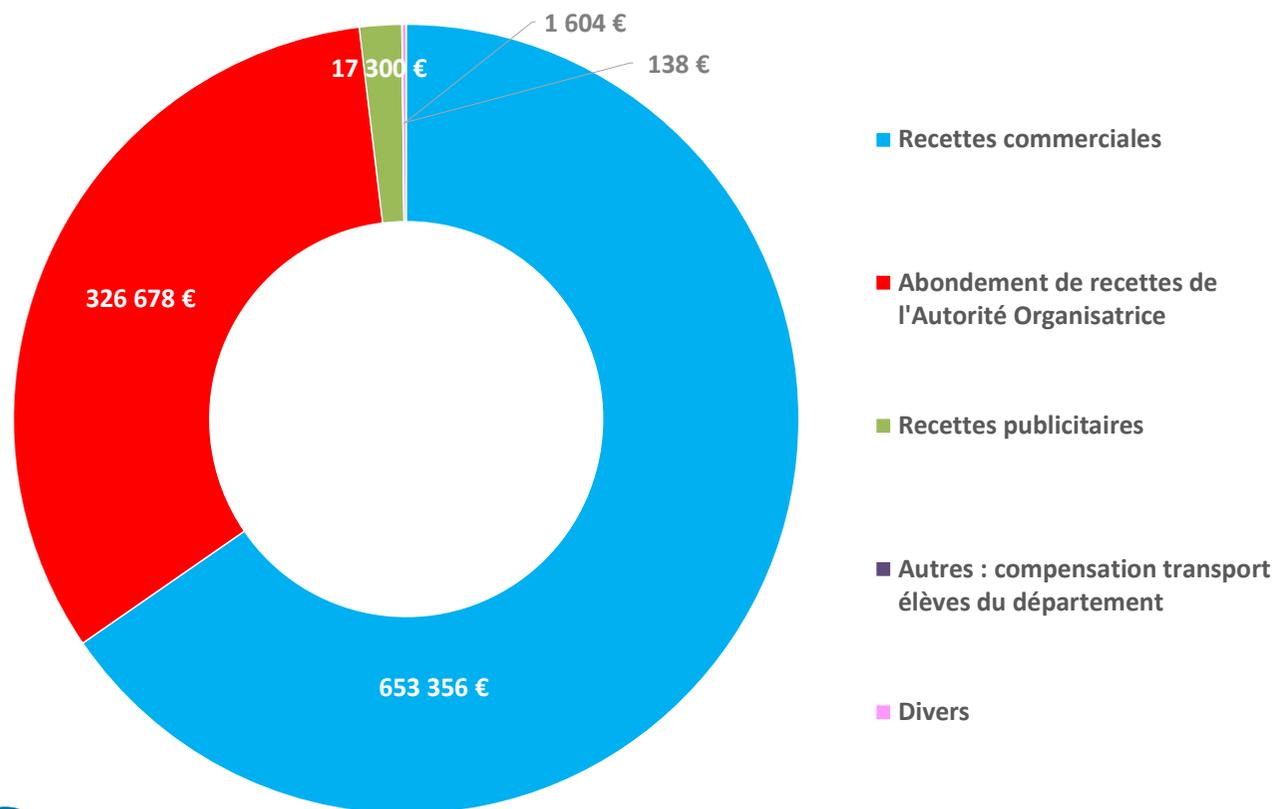
Les Charges

Charges d'exploitation	Prévisionnel	Avec Indexation	Réel	Ecart
Consommables	555 449 €	597 467 €	617 571 €	-20 104 €
Sous-traitance et services extérieurs	1 838 489 €	1 965 286 €	2 040 148 €	-74 862 €
Impôts et taxes	1 815 €	1 882 €	1 987 €	263 €
Personnel de conduite	1 891 204 €	2 036 826 €	1 869 535 €	167 292 €
Autres charges	721 482 €	768 378 €	803 162 €	-34 784 €
Total des charges	5 008 736 €	5 370 207 €	5 332 403 €	37 804 €
Résultat annuel (marge et aléas)	127 488 €	127 488 €	204 810 €	-77 322 €
Total des charges d'exploitation	5 136 224 €	5 497 695 €	5 537 213 €	-39 518 €



Les Recettes

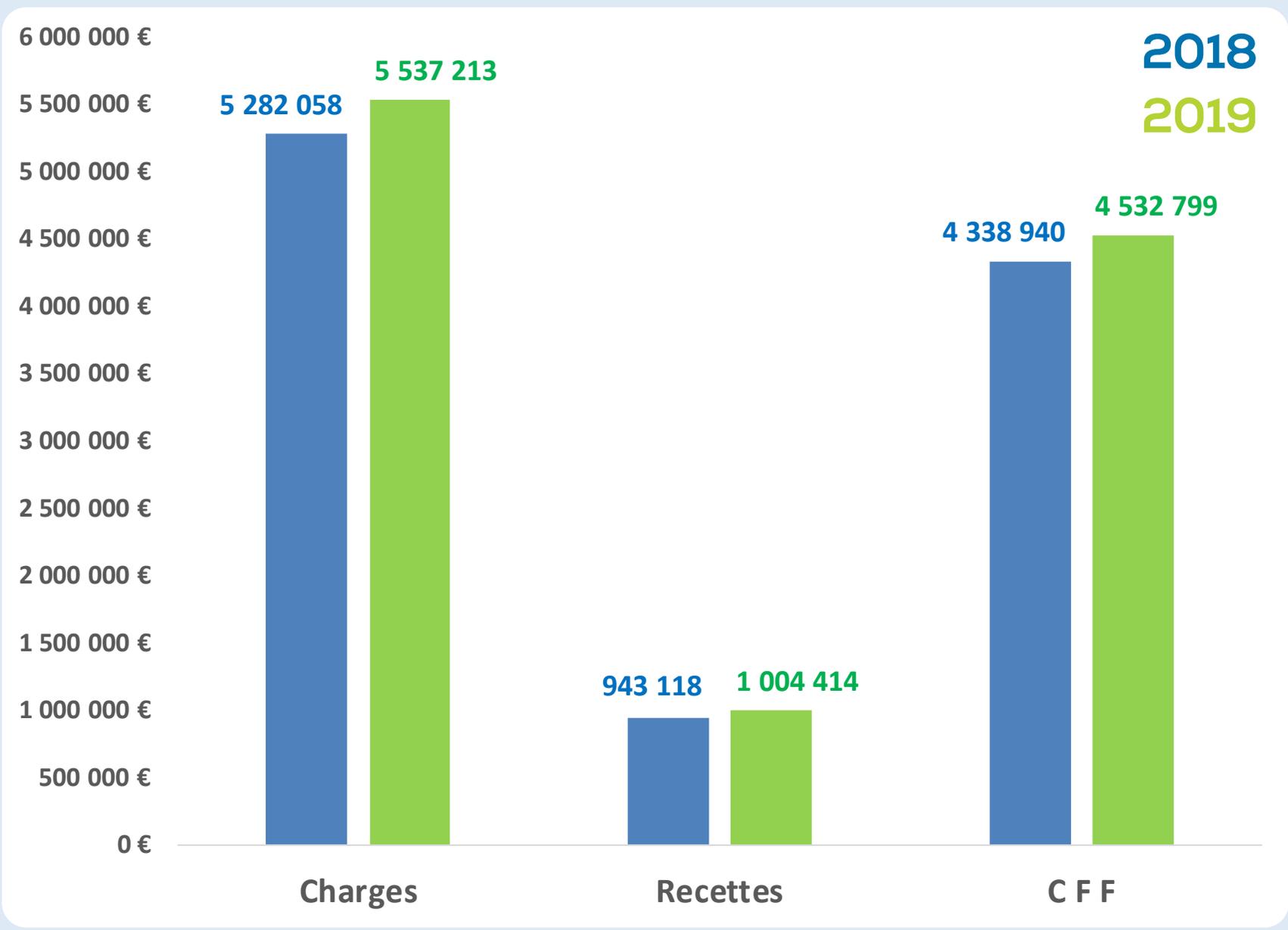
Recettes d'exploitation	Prévisionnel	Avec Indexation	Réel	Ecart
Dont recettes commerciales	643 337 €	643 337 €	653 356 €	10 019 €
Dont abondement de recettes de l'Autorité Organisatrice	321 668 €	321 668 €	326 678 €	5 010 €
Recettes publicitaires	15 000 €	15 000 €	17 300 €	2 300 €
Produits des amendes	741 €	741 €	- €	-741 €
Autres : compensation transport élèves du département	10 091 €	10 091 €	138 €	-9 953 €
Divers			1 604 €	1 604 €
Total des recettes d'exploitation	990 837 €	990 837 €	1 004 414 €	13 577 €



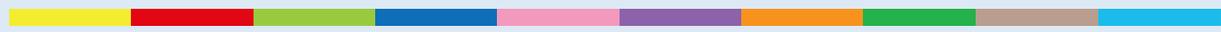


Produits d'Exploitation

Compte d'exploitation	Prévisionnel	Avec Indexation	Réel	Ecart
Recettes d'exploitation	990 837 €	990 837 €	1 004 414 €	13 577 €
Contribution Financière Forfaitaire	4 145 388 €	4 506 859 €	4 532 799 €	25 940,09 €
Produits d'exploitation	5 136 225 €	5 497 695 €	5 537 213 €	39 518 €



à noter
CFF
Contribution Financière Forfaitaire





R'bus