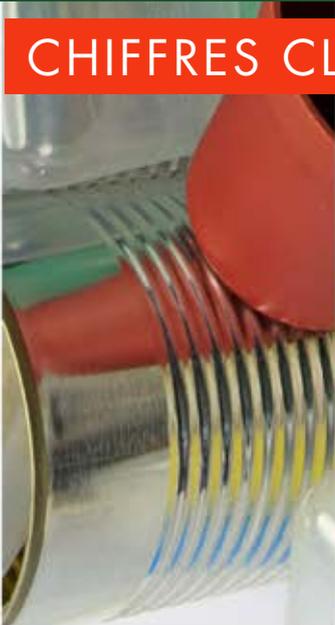




# RAPPORT ANNUEL

SUR LE PRIX ET LA QUALITÉ  
DU SERVICE PUBLIC  
D'ÉLIMINATION DES DÉCHETS

CHIFFRES CLÉS 2023



# SOMMAIRE

- Présentation du service
- Indicateurs de collecte
- Indicateurs financiers

## PRÉSENTATION

Au travers de sa compétence collecte des déchets, la CARO assure la collecte des ordures ménagères et des emballages ménagers recyclables des habitants de son territoire. Elle gère également 8 déchèteries qui accueillent aussi bien les déchets des particuliers que ceux des professionnels.

La CARO a confié la compétence traitement au SIL (Syndicat Intercommunautaire du Littoral) qui comprend le tri des emballages ménagers recyclables, la valorisation énergétique des ordures ménagères ainsi que le compostage des déchets verts.

Enfin, dans le cadre de la loi AGEC, elle a impulsé une politique volontariste et ambitieuse de tri à la source des biodéchets en déployant un éventail de solutions au service de ses usagers : distribution de kits de compostage individuel, installation de sites de compostage partagé et investissement dans un parc de points d'apport volontaire pour biodéchets qui ont été déployés en 2023.

**25 communes**

Nb total d'habitants :

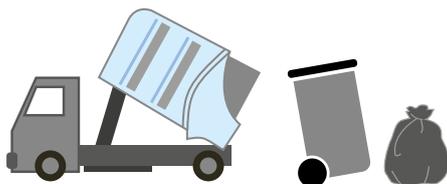
**70 722** (population DGF 2023)



## ORGANISATION DU SERVICE ET DE LA COLLECTE

En 2023, les usagers ont pu bénéficier des services suivants :

- La collecte hebdomadaire des ordures ménagères en porte-à-porte sur l'ensemble du territoire (2 en hyper-centre de Rochefort toute l'année et 2 sur la commune de Fouras l'été)
- La collecte toutes les deux semaines des emballages ménagers recyclables (1 collecte hebdomadaire en hyper-centre de Rochefort et 2 sur la commune de Fouras l'été)
- La collecte du verre dans les 215 colonnes d'apport volontaire réparties sur le territoire
- La distribution de kits de compostage individuel (composteur, bioseau, mélangeur) à installer dans le jardin
- Le dépôt de tous les autres déchets dans les 8 déchèteries proposant de nombreuses filières de valorisation



### SAC OU BAC NOIR

**1 collecte hebdomadaire sur l'ensemble du territoire**

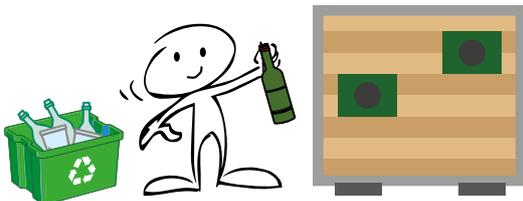
(2 en hyper centre de Rochefort toute l'année et 2 sur la commune de Fouras l'été)



### SAC OU BAC JAUNE

**1 collecte tous les 15 jours**

(1 collecte hebdomadaire en hyper centre de Rochefort et 2 sur la commune de Fouras l'été)



### BOUTEILLES, BOCAUX

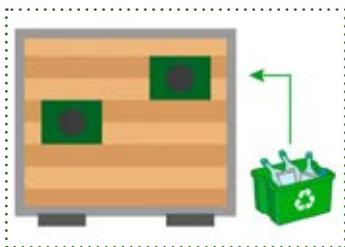
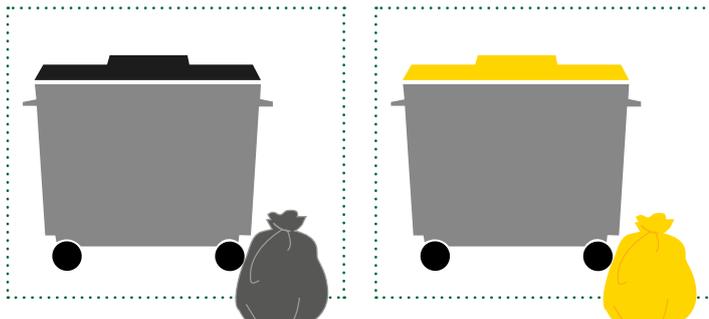
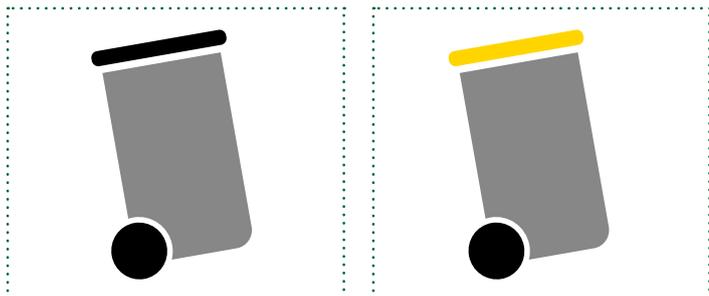
le verre doit, sur tout le territoire, être déposé dans les 215 Points d'Apport Volontaire (PAV)

- Des actions de prévention tout au long de l'année au travers d'animations à Espace Nature, d'interventions en milieu scolaire, d'événements comme Novembre Vert et les Zones de Gratuité

L'ensemble de ces dispositions a pour objectif de diminuer la part des matières valorisables encore présentes dans le bac gris.

En effet, d'après la dernière campagne de caractérisation des ordures ménagères, les 2/3 du contenu de la poubelle grise sont des emballages ménagers recyclables et des biodéchets.

# LES ÉQUIPEMENTS



Bennes à verre :  
215 bornes d'apport  
volontaire

Un calendrier de collecte indiquant les jours et la fréquence des collectes est distribué chaque année dans tous les foyers de la CARO. Egalement disponible en téléchargement sur le site de la collectivité.

Les foyers sont équipés de conteneurs individuels gris pour les collectes d'ordures ménagères et jaunes pour celles des emballages/papiers.



Dans certains cas, il n'est pas possible d'équiper en conteneurs individuels :  
- des conteneurs de regroupements sont mis en place **ou**  
- des sacs sont distribués par la CARO (dotation annuelle).

**CALENDRIER DE COLLECTE COMMUNE DE ROCHEFORT**

**CALENDRIER DE COLLECTE COMMUNE DE ROCHEFORT**

**ORDURES MÉNAGÈRES** (pour les communes de Rochefort, Rochefort-Ménil, Rochefort-Val)

Commune	Collecte	Jours
ROCHEFORT	ORDURES MÉNAGÈRES	Jeudi
ROCHEFORT-MÉNIL	ORDURES MÉNAGÈRES	Jeudi
ROCHEFORT-VAL	ORDURES MÉNAGÈRES	Jeudi
ROCHEFORT	EMBALLAGES	Vendredi
ROCHEFORT-MÉNIL	EMBALLAGES	Vendredi
ROCHEFORT-VAL	EMBALLAGES	Vendredi

**MODE D'EMPLOI**

- Indiquer le nombre d'emplis de votre appartement ou maison.
- Le jour de collecte, déposer le sac de collecte de votre adresse dans la benne DÉBALLAGE, en respectant les règles de tri pour les emballages.
- Exemple : voir fiche « Recyclage ».

**LE TRI À LA SOURCE DES BIODECHETS C'EST MAINTENANT !**

**LE RAS-LE-BALAI C'EST POUR LES DÉCHETS DE JARDIN ET LES DÉCHETS DE COUPE DE BOIS.**

ROCHEFORT OCEAN 0 800 085 347

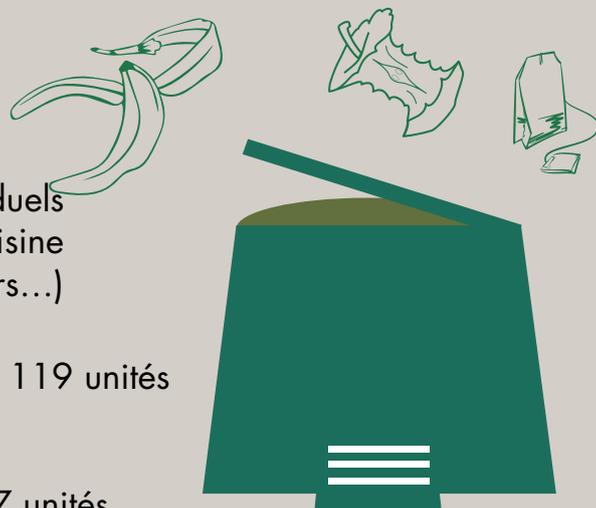
# COMPOSTEURS

INDIVIDUELS GRATUITS

LA CARO propose des composteurs individuels afin de valoriser chez soi les biodéchets de cuisine (épluchures, marc de café, sachets de thé, fleurs...) et les déchets de jardin.

Nombre de composteurs distribués en 2023 : 2 119 unités  
Taux d'équipements des foyers : 37,4%

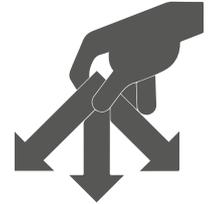
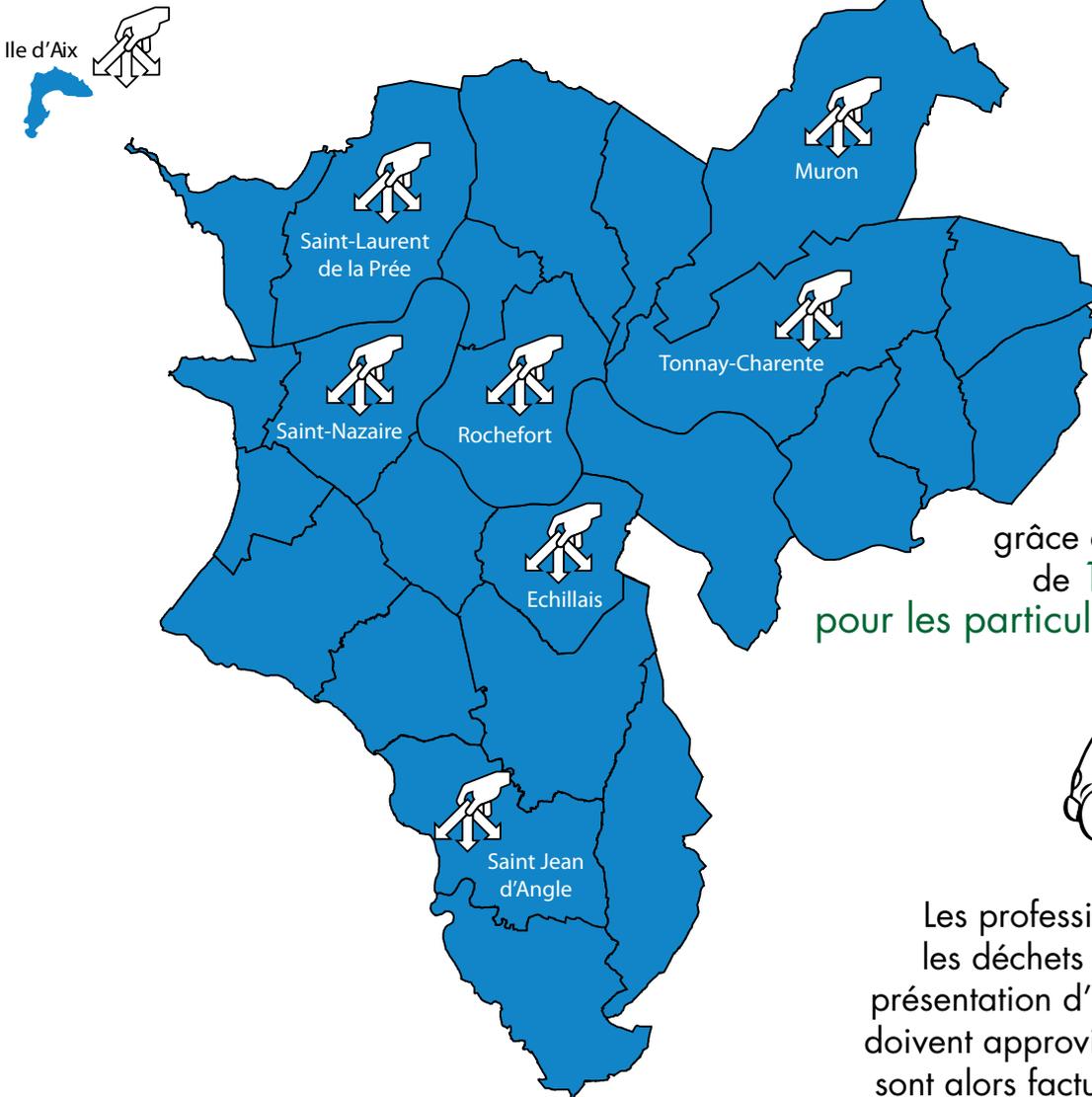
Nombre de bioseaux distribués en 2023 : 1437 unités





# LES DÉCHETTERIES

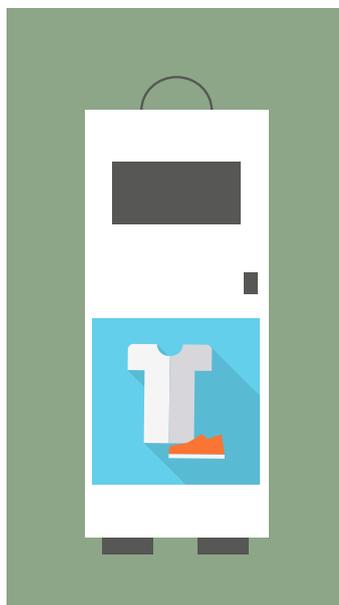
8 DÉCHETTERIES  
25 COMMUNES



Elles sont ouvertes du lundi au samedi, et sont accessibles grâce à une carte magnétique de **18 passages annuels** pour les particuliers (sauf l'île d'Aix).



Les professionnels peuvent déposer les déchets issus de leur activité sur présentation d'une carte d'accès qu'ils doivent approvisionner. Les dépôts leur sont alors facturés selon la nature et le volume des déchets apportés.



38 BORNES  
TEXTILE

sont également accessibles en permanence, permettant de déposer les vêtements usagés ou pas, le linge de maison, les chaussures.

Géolocalisation des bornes à retrouver sur : [www.agglo-rochefortocean.fr](http://www.agglo-rochefortocean.fr)



CARTONS



FERRAILLE



DÉCHETS VERTS



GRAVAT



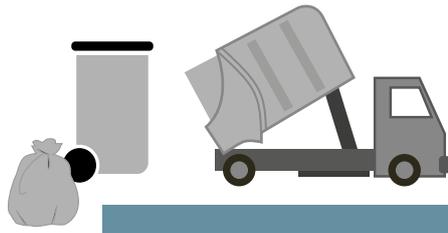
BOIS



TOUT VENANT



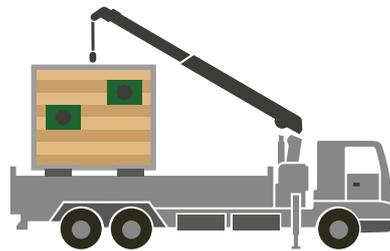
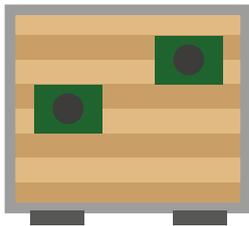
# DE LA COLLECTE À LA VALORISATION



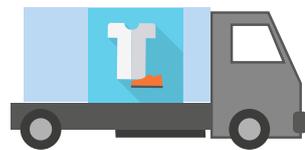
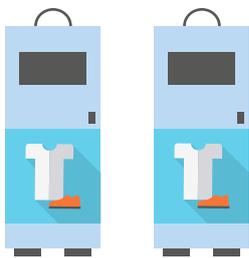
ORDURES  
MÉNAGÈRES



CARTONS ET  
EMBALLAGES

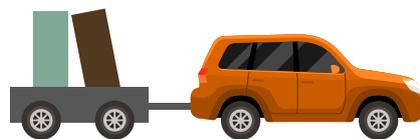


VERRE

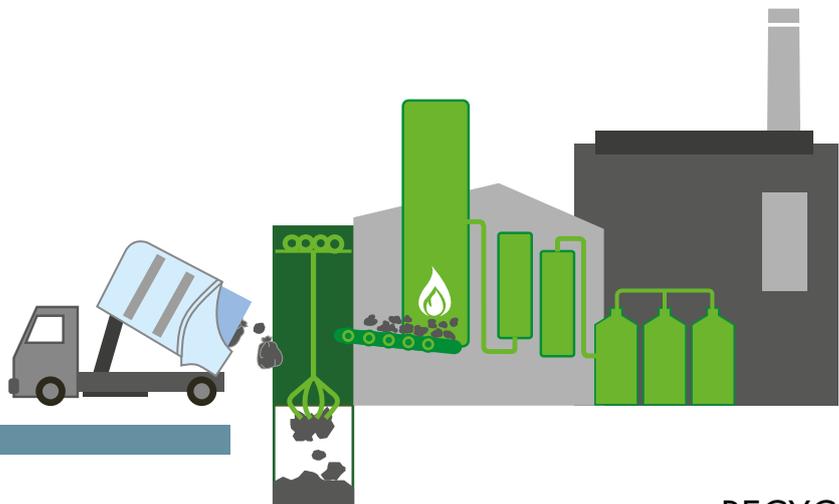


TEXTILES

LINGE, CHAUSSURES



DÉCHETTERIES



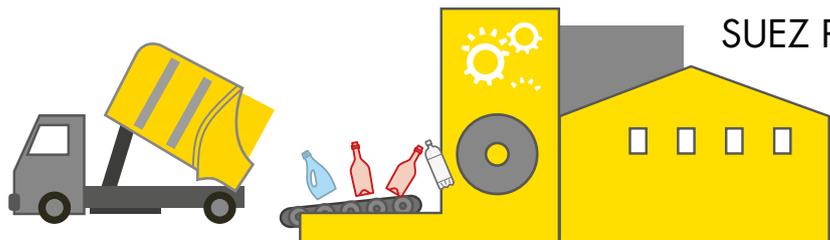
## CENTRE MULTIFIÈRES DE VALORISATION ÉNERGÉTIQUE (CMVE) Echillais SIL

### Valorisation énergétique

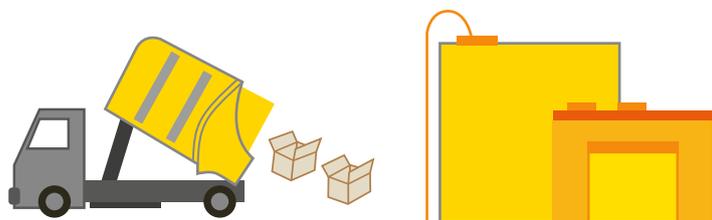
Chaleur : 16 166 Mwh  
soit 1 619 logements alimentés  
Electricité : 31 328 Mwh,  
soit 6 696 foyers alimentés



## RECYCLAGE DES EMBALLAGES / PAPIERS SUEZ POITIERS (86)



Filères de recyclage  
Refus, CMVE



## RECYCLAGE DES CARTONS SUEZ (NIORT)

Recyclage

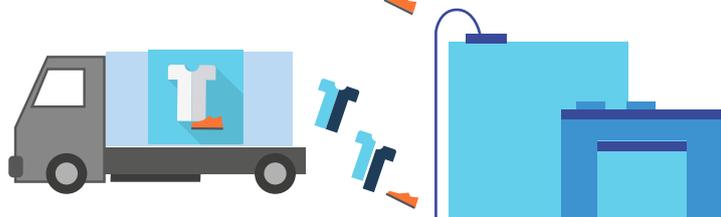
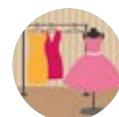


## SAINT GOBAIN VERALLIA (16)

Recyclage



## Réemploi / Chinetterie « Vivractiv »



## Le Relais (17) TRI ET RECYCLAGE DU TEXTILE

Recyclage



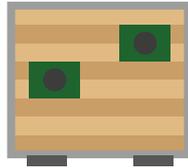
-  Déchets verts : Plate-forme compostage SIL
-  Bois : Seosse Tonny-Chte
-  DEEE : Ecologic
-  Ferraille : Derichebourg Rochefort
-  EcoMobilier : Aytré
-  Gravats : carrières Sud Ouest
-  Carton : Suez Niort
-  Tout Venant : Enfouissement Clérac - Valorisation énergétique CMVE Echillais
-  Petite filière : huile de vidange, huile alimentaire, piles, coquilles, déchets diffus spécifiques...

Valorisation  
Recyclage

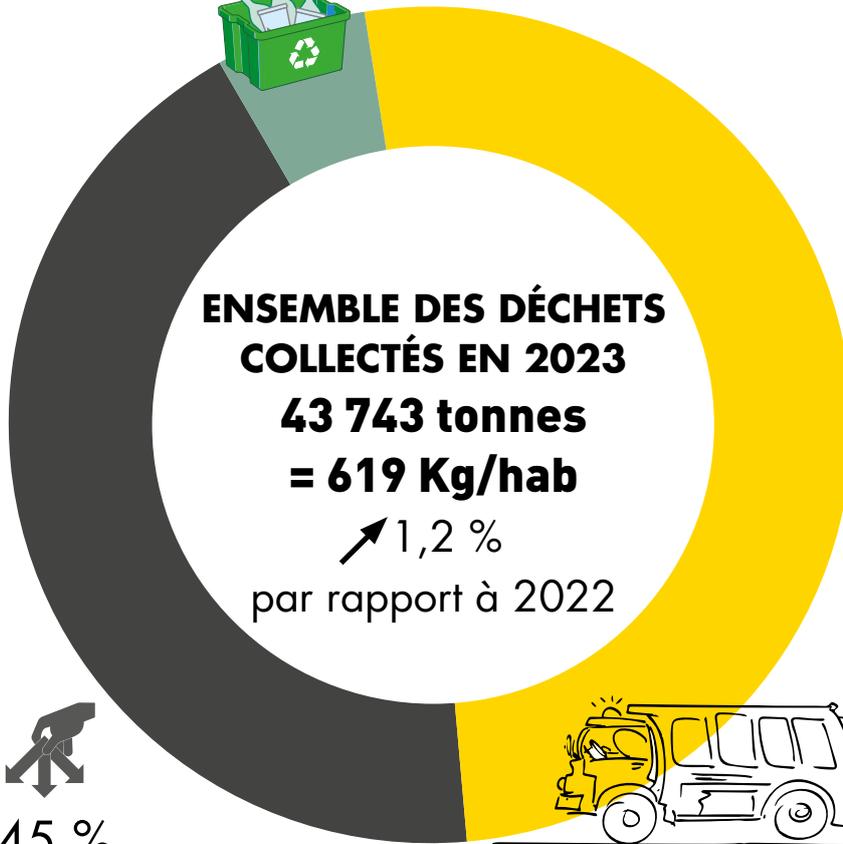




## LES MODES DE COLLECTE



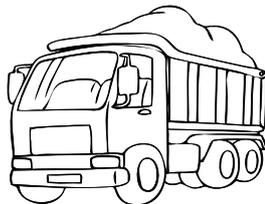
6 %  
POINTS D'APPORT  
VOLONTAIRE



45 %  
DÉCHETTERIES



49 %  
COLLECTE EN  
PORTE À PORTE



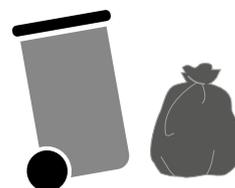
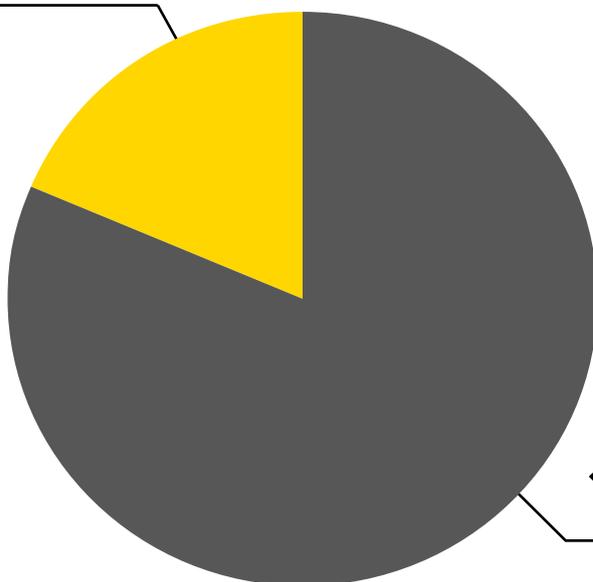
# COLLECTE EN PORTE À PORTE

EMBALLAGES PLASTIQUES, PAPIERS, CARTONS

**4 482 tonnes = 63 Kg/hab**



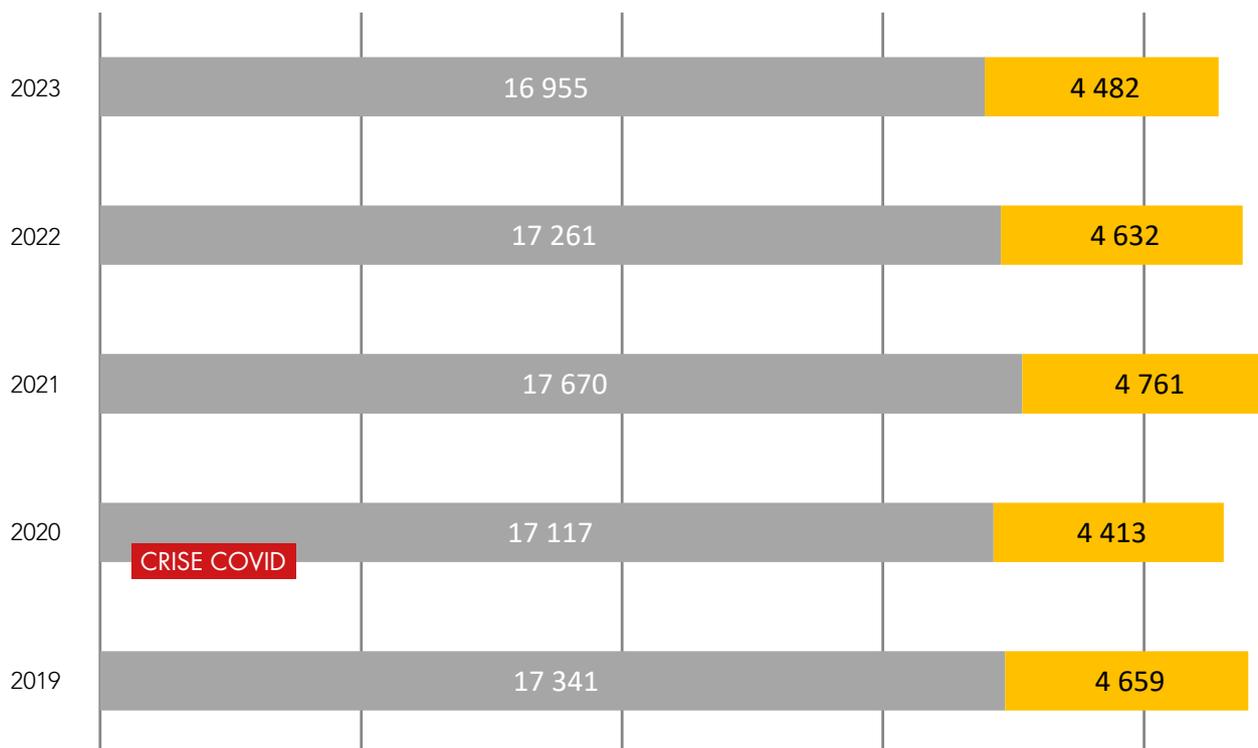
↓ 3,2 % par rapport à 2022



ORDURES MÉNAGÈRES  
ET ASSIMILÉS

**16 955 tonnes  
= 240 Kg/hab**

↓ 1,8 % par rapport à 2022



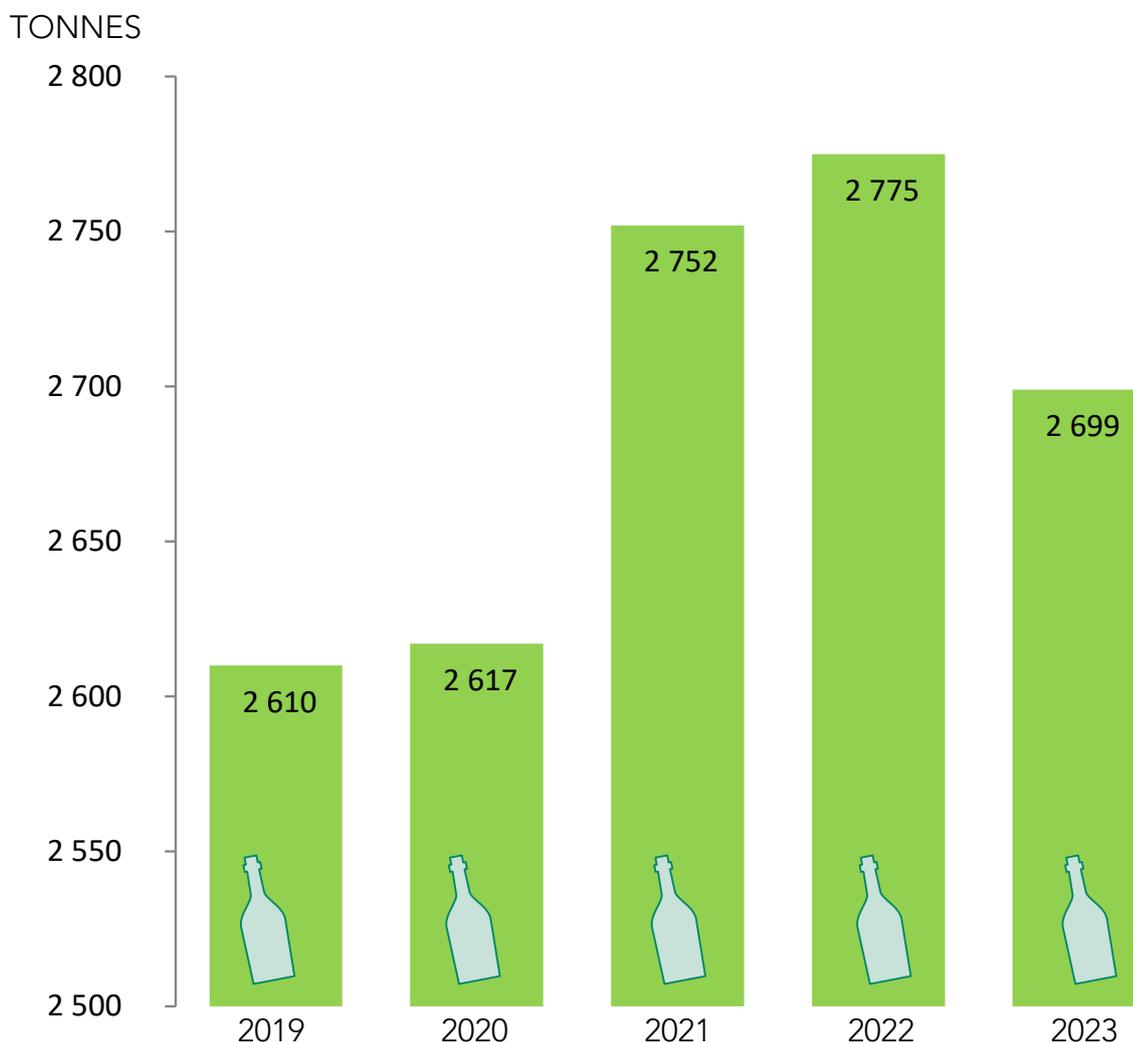
CRISE COVID

■ EMBALLAGES PLASTIQUES, PAPIERS, CARTONS  
■ ORDURES MÉNAGÈRES ET ASSIMILÉS



# COLLECTE EN APPORT VOLONTAIRE DU VERRE

## ÉVOLUTION SUR 5 ANS



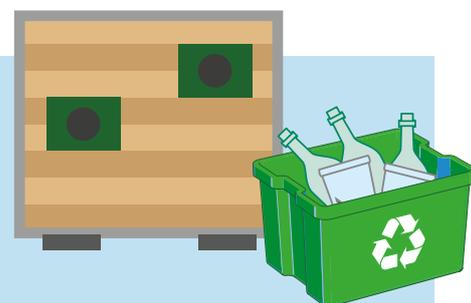
### EN 2023

**2 699 tonnes de verre**

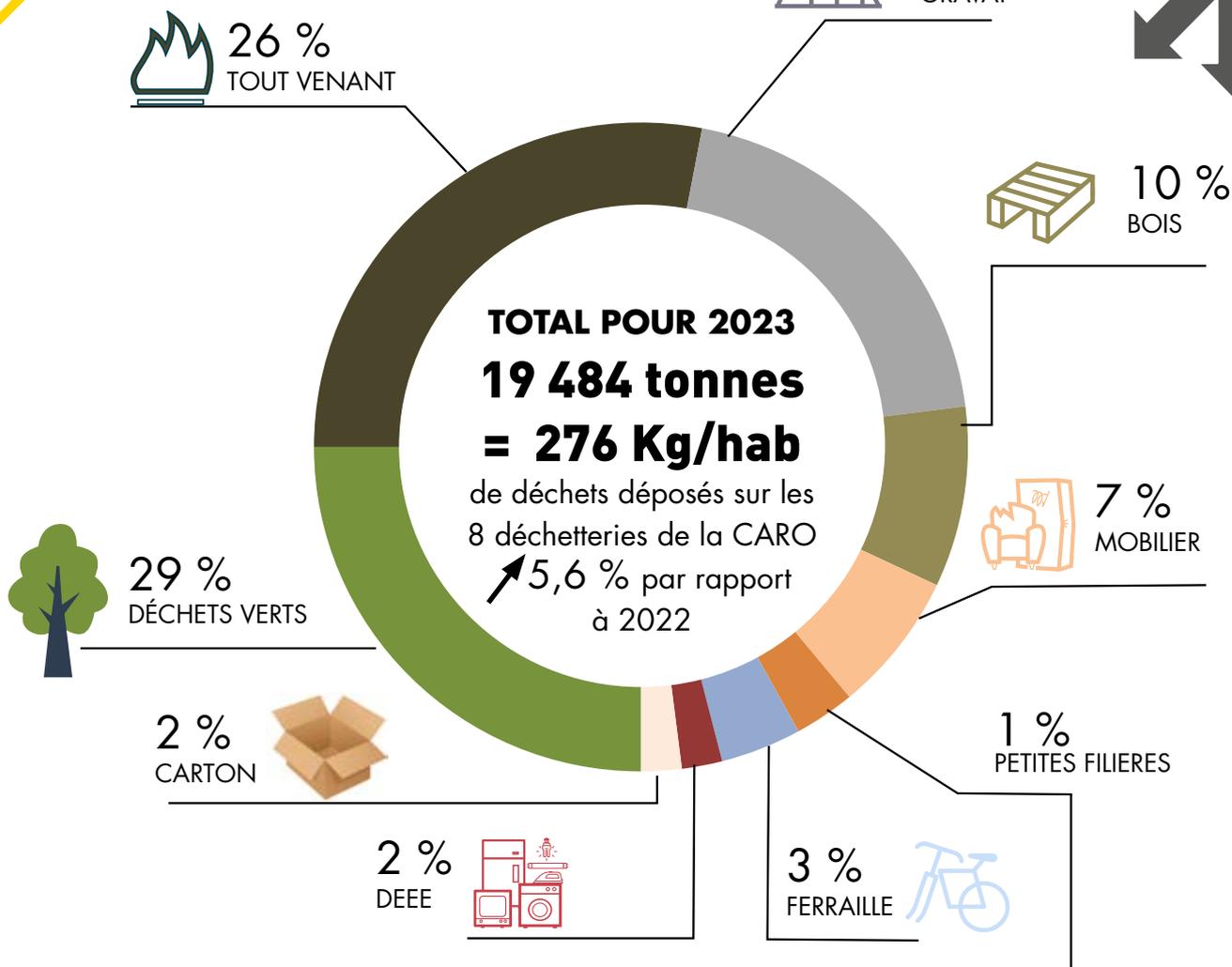
**= 38 Kg/hab** (↘ 2,7 % par rapport à 2022)  
ont été déposées dans les points d'apport volontaire

**43 tonnes d'emballages**

**et 248 tonnes d'ordures ménagères**  
ont été déposées dans les points d'apport volontaire  
(2 à Rochefort Centre-ville et 3 à Fouras).



# COLLECTE EN DÉCHETTERIES



## ZOOM



**43,4 %**  
 VALORISATION ÉNERGÉTIQUE



**16,1 %**  
 STOCKAGE



**40,1 %**  
 RECYCLAGE



**0,4 %**  
 RÉEMPLOI (chinetterie)

### ZOOM DES PETITES FILIÈRES

- Déchets diffus spécifiques
- Batteries
- Huiles de vidange
- Huiles alimentaires
- Piles
- DASRI (déchets d'activité de soin à risque infectieux)
- Coquilles
- Téléphones portables
- Cartouches d'encre
- Bouchons de liège
- Radiographies

	Ratio CARO 2023 (Kg/hab/an)	Ratio Charente-Maritime 2022 (Kg/hab/an)	Ratio Région Nouvelle-Aquitaine 2022 (Kg/hab/an)
OM	240	210	202
BIODÉCHETS	2	1,7	5,3
EMR + VERRE	101	114	91
DÉCHETTERIE	276	314	300
<b>TOTAL</b>	<b>619</b>	<b>639</b>	<b>598</b>



# INDICATEURS FINANCIERS



PORTE À PORTE / POINTS D'APPORT VOLONTAIRE	
2023	
<b>DEPENSES COLLECTE</b>	
collecte en PAP et en PAV	3 198 828 €
nettoyage PAV communes	12 353 €
achat sacs	26 019 €
entretien mini-benne Aix	2 858 €
entretien camion tri	845 €
petits équipements service	812 €
carburant	7 056 €
transport du verre	37 464 €
téléphonie	1 250 €
livraison composteurs et gestion des sites de compostage	14 625 €
livraison composteurs	21 730 €
<b>total</b>	<b>3 302 110 €</b>
<b>RECETTES COLLECTE</b>	
subventions (CITEO, Refashion)	1 163 012 €
<b>total</b>	<b>1 163 012 €</b>
<b>COÛT NET</b>	<b>2 139 098 €</b>
<b>DEPENSES TRAITEMENT OM ET TRI DES EMBALLAGES</b>	
traitement OM et tri des emballages	4 996 000 €
<b>COÛT NET</b>	<b>4 996 000 €</b>
<b>RECETTES TRI</b>	
vente matériaux	418 701 €
<b>total</b>	<b>418 701 €</b>
<b>COÛT NET</b>	<b>4 577 299 €</b>
<b>COÛT SERVICE</b>	
COLLECTE	2 139 098 €
TRAITEMENT OM ET TRI DES EMBALLAGES	4 577 299 €
<b>COÛT NET</b>	<b>6 716 397 €</b>

(1) Reprise compétence par le SIL



Tonnages OM	16 955
Tonnages Biodéchets	123
Tonnages EMR	4 482
Tonnages VERRE	2 699
<b>Tonnage TOTAL</b>	<b>24 259</b>
<b>Coût à la tonne</b>	<b>276,87 €</b>



DECHETTERIES	
2023	
<b>DEPENSES COLLECTE</b>	
rotations bennes	371 000 €
passages Aix	16 410 €
gestion haut de quai	637 189 €
téléphonie	2 993 €
entretien déchetteries	31 453 €
entretien compacteurs	1 993 €
sécurité	8 867 €
petits équipements	5 477 €
fournitures non stockables	2 150 €
<b>COÛT NET</b>	<b>1 015 042 €</b>
<b>DEPENSES TRAITEMENT</b>	
traitement	1 056 750 €
<b>COÛT NET</b>	<b>1 056 750 €</b>
<b>RECETTES</b>	
vente matériaux	117 199 €
cartes part. et pro. / bons à jeter	25 671 €
éco-organismes (ECOMOBILIER/ECODDS)	54 967 €
<b>COÛT NET</b>	<b>197 836 €</b>
<b>COÛT SERVICE</b>	
DEPENSES COLLECTE	1 077 531 €
DEPENSES TRAITEMENT	1 056 750 €
RECETTES	197 836 €
<b>COÛT NET</b>	<b>1 936 445 €</b>



Tonnages déchetteries	19 484
<b>Tonnage TOTAL</b>	<b>19 484</b>
<b>Coût à la tonne</b>	<b>99,38 €</b>



## INDICATEURS FINANCIERS



AUTRES FRAIS DE SERVICE	
2023	
<b>DEPENSES</b>	
n° vert	1 300 €
abonnements divers	1 962 €
charges financières	15 556 €
taxe foncière	0 €
amortissement	246 508 €
communication	32 692 €
frais de personnel	772 748 €
frais de déplacements	8 €
maintenance informatique logiciel gestion	20 853 €
édition factures / affranchissement	18 184 €
annulation titres antérieurs	85 628 €
irrecouvrables	663 723 €
divers, étude matrice des coûts	43 686 €
Formation référents sites de compostage	7 435 €
<b>COÛT NET</b>	<b>1 910 285 €</b>
<b>RECETTES</b>	
remboursement charges de personnel	13 567 €
produits exceptionnels	144 674 €
quote-part subventions investissement transférées	246 508 €
<b>COÛT NET</b>	<b>404 749 €</b>
<b>COÛT SERVICE</b>	
DEPENSES COLLECTE	1 910 285 €
RECETTES	404 749 €
<b>COÛT NET</b>	<b>1 505 535 €</b>

## INDICATEURS FINANCIERS

Le budget annexe de la gestion des déchets, qui doit s'équilibrer, est financé par la Redevance d'Enlèvement des Ordures Ménagères (REOM). Cette dernière est adressée à tous les usagers du service, particuliers ou professionnels. Pour les particuliers, la Redevance est calculée selon le nombre de personnes présentes au foyer et selon le nombre de collectes hebdomadaires dont ils bénéficient.

Pour les professionnels, une grille tarifaire est élaborée selon l'activité exercée afin de définir un tarif qui tient compte également du nombre de collectes hebdomadaires.

La redevance annuelle est facturée aux usagers en deux fois :

- un acompte au 1<sup>er</sup> semestre ;
- le solde au 2<sup>e</sup> semestre.

Depuis 2020, les particuliers ont la possibilité de régler leur redevance par mensualités.

Les tarifs de la redevance sont votés chaque année par les élus communautaires.



REDEVANCE	
2023	
<b>RECETTES</b>	
acompte	4 181 109 €
solde	5 629 396 €
reliquat et rôles complémentaires N-1	114 229 €
<b>COÛT NET</b>	<b>9 924 734 €</b>
<b>DEPENSES</b>	
dégrèvements (arrêtés au 31/12)	156 942 €
<b>COÛT NET</b>	<b>156 942 €</b>
<b>COÛT SERVICE</b>	
RECETTES	9 924 734 €
DEPENSES	156 942 €
<b>COÛT NET</b>	<b>9 767 792 €</b>

TABLEAU DE SYNTHÈSE			
		2023	Ratio €/hab
Dépenses	Collecte PAP/AV	3 302 110 €	46,69 €
	Traitement OM / Tri emballages	4 996 000 €	70,64 €
	Collecte déchetteries	1 077 531 €	15,24 €
	Traitement déchetteries	1 056 750 €	14,94 €
	Autres frais de service	1 910 285 €	27,01 €
	Dégrèvements	156 942 €	2,22 €
Recettes	Collecte PAP/AV	1 163 012 €	16,44 €
	Vente matériaux issus du tri	418 701 €	5,92 €
	Vente déchetteries	197 836 €	2,80 €
	Autres frais de service	404 749 €	5,72 €
	REOM	9 924 734 €	140,33 €
<b>DÉPENSES</b>		<b>12 499 618 €</b>	<b>176,74 €</b>
<b>RECETTES</b>		<b>12 109 033 €</b>	<b>171,22 €</b>

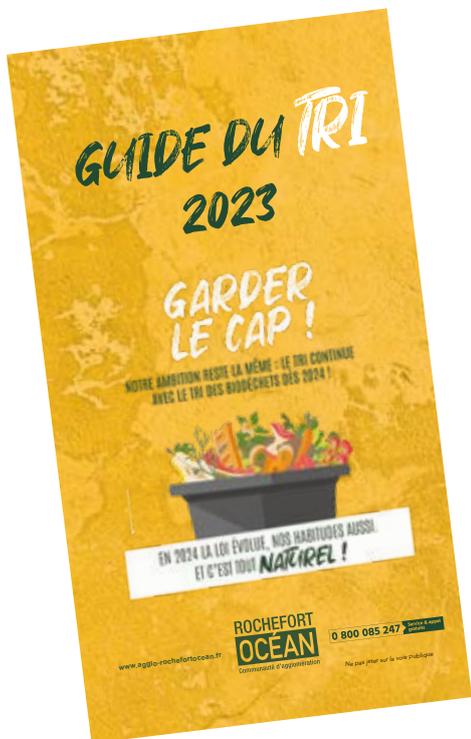


## ESPACE NATURE - ROCHEFORT

Distribution de sacs jaunes et noirs : 1 mercredi par trimestre, soit 487 usagers

### Sensibilisation "Gestion des déchets" par Espace Nature sur l'année scolaire 2023-2024

	Public	Groupe	Thème	Séances	Outils
Exposition	/	/	/	/	/
Prêt de matériel	Mairie de Soubise	/	Les déchets	une semaine	Exposition "les déchets en questions" et Roll'up sur le compostage
	Scolaire	1	Recyclage	une semaine	Kit papier recyclé
	Médiathèque Saujon	/	Jeux	un mois	Malle Rouletaboule
Interventions en classe	Écoles élémentaires et Collèges	19	Tri sélectif, fabrication de papier recyclé, filières de recyclage, compostage	33	guides de tri, kit Papier recyclé, mallette Valorplast, vidéos recyclage
	Association la Boussole et Services Civiques d'Unicité	3	Présentation de la gestion des déchets sur la CARO et rappel des consignes de tri	3	panneau sur les consignes de tri, guides de tri, mallette Valorplast



### NOUS CONTACTER :

N° Vert **0 800 085 247**

Accueil public du lundi au vendredi, de 9h00 à 12h00  
Parc des Fourriers - 3, Av. Maurice Chupin  
- BP 50224 - 17304 Rochefort Cedex  
[redevance@agglo-rochefortocean.fr](mailto:redevance@agglo-rochefortocean.fr) - [www.agglo-rochefortocean.fr](http://www.agglo-rochefortocean.fr)





## CAMPAGNE DE COMMUNICATION

En 2023, la CARO a mené une campagne de communication à large diffusion sur 4 axes :

- la prévention des déchets
- le réemploi
- le tri
- les biodéchets



Autocollant  
«Stop-pub»

## NOVEMBRE VERT

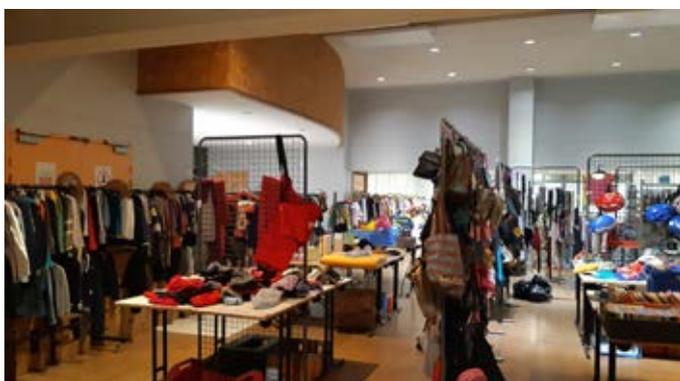
À cette occasion, de nombreuses manifestations ont été organisées sur le territoire. En voici quelques exemples :



Cigar box - Ateliers partagés de l'Estuaire



Cuisinons sans viande  
La Boussole



Grand déballage - Vestiaire solidaire  
Breuil-Magné

Atelier couture  
AAPIQ  
Espace Ferreira Cerca  
Rochefort



Réalisation d'un siège en balles de tennis - Espace Primevère Lesson  
La Collective



## NOVEMBRE VERT

Édition 2023

LE MOIS DE L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE



**MARCHÉ DE PRODUCTEURS LOCAUX  
REPAIR CAFÉS . NUMÉRIQUE RESPONSABLE  
ZONE DE GRATUITÉ ...**  
PROGRAMME COMPLET SUR [WWW.AGGLO-ROCHFORTOCEAN.FR](http://WWW.AGGLO-ROCHFORTOCEAN.FR)





Atelier fabrication produits cosmétiques  
CARO



Atelier Up cycling - Echo Mer  
Salle des fêtes - Port-des-Barques



Cuisinons les restes - Petite Kabane  
Rochefort



Marché de producteurs - La ferme de  
Brouage - La Gripperie-St-Symphorien



Numérique éthique tour fédéré par  
MAIF - Salle des fêtes - Soubise

Repair café  
St-Hippolyte



Zone de gratuité  
Salle des fêtes - Soubise





[www.agglo-rochefortocean.fr](http://www.agglo-rochefortocean.fr)

**ROCHEFORT**  
**Océan**  
Communauté d'agglomération